

# Revisión bibliográfica sobre las clases online y su efecto en el agotamiento emocional en el aprendizaje de los estudiantes

## *Literature review on online classes and their effect on emotional burnout in students learning*

- 1 Marco Antonio Chávez Salguero  <https://orcid.org/0009-0008-5819-3593>  
Maestría en Docencia Universitaria y Administración Educativa. Unidad Educativa Doce de Mayo, Puyo, Pastaza, Ecuador  
[marcochavel@yahoo.es](mailto:marcochavel@yahoo.es)
- 2 Rud Noemi Cunin Chimborazo  <https://orcid.org/0000-0002-0501-9443>  
Maestría en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Santo Domingo, Ecuador  
[ruddynoemi82@gmail.com](mailto:ruddynoemi82@gmail.com)
- 3 Marcela Maribel Morales Tixi  <https://orcid.org/0009-0007-0385-2988>  
Maestría em Educación Mención en Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC, Universidad Internacional del Ecuador.  
[moralesmarcela249211@gmail.com](mailto:moralesmarcela249211@gmail.com)
- 4 Rosa Esthela Sánchez Rivera  <https://orcid.org/0009-0007-0385-2988>  
Maestría en Docencia Universitaria y Administración Educativa. Unidad Educativa Andoas, Puyo, Pastaza, Ecuador.  
[sthelysanri@gmail.com](mailto:sthelysanri@gmail.com)



### Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 14/12/2024

Revisado: 18/01/2025

Aceptado: 21/02/2025

Publicado: 25/03/2025

DOI: <https://doi.org/10.33262/ap.v7i1.1.593>

### Cítese:

Chávez Salguero, M. A., Cunin Chimborazo, R. N., Morales Tixi, M. M., & Sánchez Rivera, R. E. (2025). Revisión bibliográfica sobre las clases online y su efecto en el agotamiento emocional en el aprendizaje de los estudiantes. AlfaPublicaciones, 7(1.1), 101–129. <https://doi.org/10.33262/ap.v7i1.1.593>



ALFA PUBLICACIONES, es una revista multidisciplinar, **trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://alfapublicaciones.com>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) [www.celibro.org.ec](http://www.celibro.org.ec)

Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

**Palabras claves:**

Agotamiento emocional, estrategias educativas, enfermedades catastróficas, clases online

**Resumen:**

**Introducción:** Las clases en línea han influenciado radicalmente en el entorno educativo debido a la creciente dependencia de la tecnología; trayendo consigo efectos negativos en el aspecto emocional y mental de los estudiantes y por ende afectando su rendimiento escolar. **Objetivo:** El presente estudio a través de una revisión bibliográfica pretende determinar los factores de las clases online y su incidencia en el agotamiento emocional de los estudiantes. **Metodología:** El enfoque metodológico adoptado es principalmente de carácter cualitativo – descriptivo, puesto que a través del uso de fuentes primarias y secundarias se ha recopilado una basta cantidad de información necesaria para llevar a cabo dicha investigación. **Resultados:** Los resultados reflejaron diversos desafíos, como el estrés, tensión, dolores de cabeza, fatiga, estado anímico, exposición a dispositivos electrónicos, falta de tiempo y energía para el cumplimiento de tareas son factores predominantes que se encuentran latentes en los estudiantes, lo que incide radicalmente en su aspecto emocional y por ende en su rendimiento escolar. **Conclusiones:** Se concluyó que los estudiantes en su mayoría prefieren trabajar en el ámbito presencial demostrando cierto rechazaron la educación virtual, pues manifiestan que el simple hecho de compartir en el aula entre docentes y estudiantes fortalece sus estados emocionales, mientras que al estar expuestos largas horas a la computadora produce mucha distracción, cansancio mental y emocional. **Área de estudio general:** Educación. **Área de estudio específica:** Clases Online. **Tipo de estudio:** Revisión Bibliográfica.

**Keywords:**

Emotional exhaustion, educational strategies, catastrophic illnesses, online classes

**Abstract**

**Introduction:** Online classes have radically influenced the educational environment due to the growing dependence on technology, bringing with them negative effects on the emotional and mental aspects of students and consequently affecting their academic performance. **Objective:** This study, through a bibliographic review, aims to determine the factors of online classes and their impact on students' emotional exhaustion. **Objective:** **Methodology:** The methodological approach adopted is primarily qualitative-descriptive, since a

---

vast amount of information necessary to carry out this research has been collected through the use of primary and secondary sources. **Results:** The methodological approach adopted is primarily qualitative-descriptive, since a vast amount of information necessary to carry out this research has been collected through the use of primary and secondary sources. **Conclusions:** It was concluded that most students prefer to work in person, demonstrating a certain rejection of virtual education, as they state that the simple fact of sharing in the classroom between teachers and students strengthens their emotional states, while being exposed to the computer for long hours produces a lot of distraction, mental and emotional fatigue. **General Study Area:** Education. **Specific area of study:** Online classes. **Type of study:** Bibliography Review.

---

## 1. Introducción

En la actualidad las clases en línea han influenciado radicalmente en el entorno educativo, debido a la creciente dependencia de la tecnología. No obstante, este cambio ha traído consigo efectos negativos en el aspecto emocional de los estudiantes. La ausencia de interacción en las aulas, las largas horas frente a las pantallas y las demandas académicas intensificadas pueden generar altos niveles de estrés y fatiga en los estudiantes. Según un estudio de Sathe et al. (2023), el agotamiento emocional en el contexto de la educación en línea se incrementa debido a la sobrecarga cognitiva y la sensación de aislamiento social, factores que interfieren con la salud mental y el rendimiento académico. Además, la falta de una separación clara entre el espacio personal y académico genera una disminución en el bienestar general de los estudiantes (Zapata, 2016).

Dicho de otro modo, las clases virtuales surgieron de manera improvisada como una alternativa ante la suspensión de las clases presenciales. Es importante destacar que el aprendizaje en línea demanda un nivel elevado de compromiso y responsabilidad por parte de los estudiantes, lo que puede aumentar el estrés y la presión en su rendimiento académico. Si esta situación persiste durante un periodo prolongado, la carencia de interacción social y el limitado desarrollo de habilidades interpersonales, junto con los factores mencionados, pueden desencadenar problemas emocionales, sociales y mentales en los estudiantes. (UNESCO, 2020).

Así, mientras las clases en línea han permitido mantener la continuidad educativa, también han resaltado la necesidad urgente de abordar el impacto emocional que estas prácticas pueden tener sobre los estudiantes. Por lo tanto, en el presente estudio se pretende dar continuidad a la investigación presentada por Cunin, et al. (2023) con el tema “Online clases and relationships with emotional exhaustion when learning English Language”, a través de una revisión bibliográfica, con la finalidad de indagar con mayor profundidad sobre el efecto de clases en línea y su efecto en el agotamiento emocional de los estudiantes de bachillerato en Unidad Educativa Fisco Misional ubicada en una provincia de nuestro país.

## 2. Metodología

La investigación tuvo un enfoque - cualitativo descriptivo, amisma que se enfoca se orienta a explorar y detallar de manera profunda los fenómenos o experiencias desde la perspectiva de los participantes. Este enfoque, caracterizado por su flexibilidad y su énfasis en la comprensión de los significados subjetivos, permite obtener una visión más holística y rica del fenómeno en estudio. A través de técnicas de búsquedas de fuentes primarias y secundarias, se pretende describir las percepciones y vivencias de los involucrados, sin pretender establecer relaciones causales o generalizar los resultados. El enfoque cualitativo-descriptivo facilita la interpretación de los datos dentro de su contexto específico, proporcionando una comprensión más cercana a la realidad de los sujetos investigados y revelando patrones y temas recurrentes que emergen de la experiencia vivida.

## 3. Resultados

En su estudio Hanson (2024), manifiesta que alrededor del 97 % de las instituciones educativas Americanas han adaptado la educación a una instrucción online, evidenciando además que el 67 % de los estudiantes manifestaron su desacuerdo con este nuevo sistema, puesto que indican que la instrucción en línea es deficiente y no es comparable con la instrucción presencial. Mientras que el 31 % perciben que las dos modalidades antes mencionadas son iguales, es decir no existe afectación ni mejoramiento. Por otra parte, el 5 % destacó que la versión virtual supera a la versión en las aulas, siendo lo estudiantes universitarios quienes destacan su afinidad, ya que se encuentran familiarizados con esta forma de enseñanza.

Por lo tanto, basados en estudios previos a la pandemia se muestra que ya existen desequilibrios y alteraciones como el cansancio emocional, debido a la falta de adaptabilidad a entornos virtuales, lo que se puede verificar en el estudio Europeo desarrollado por Koropets et al. (2019) en el cual se indicó que el 41,88 % de la población estudiada presentaron niveles de cansancio emocional, debido principalmente al estrés que enfrentan al iniciar un nuevo período académico, conocer a sus nuevos

profesores, sus metodologías de enseñanza así como; las distintas evaluaciones que deben aprobar durante el proceso de enseñanza - aprendizaje, entre otros. Asimismo, en el aporte de Serrano et al., (2015), reportó que más del 30 % de los estudiantes manifestaron problemas similares relacionados al agotamiento emocional.

Si bien es cierto de acuerdo a Cea et al., (2020), la educación online en Latino América y el Caribe hasta el año 2019 tenía una baja incidencia, es decir solo el 4,41 % se matricularon en dicha modalidad, considerándose mayormente solo para la educación superior, más no para los niveles elemental, media y bachillerato, esto se debe a que 29 % de la población estudiantil no tiene acceso a internet y aproximadamente el 30 % no posee un computador, herramienta esencial para llevar a cabo el proceso de aprendizaje virtual. Por su parte, en un reporte presentado por la UNESCO (2020), la pandemia del COVID-19 ha forzado a paralizar las actividades educativas en la región en un 98 % de los alumnos y docente obligándolos a adaptarse a las clases online. Además, aduce que dichas cifras empeorarán debido al incremento del desempleo, el sobre endeudamiento y demás factores que el confinamiento traerá consigo, así como la sobrecarga emocional y mental.

En este sentido, Bolaños & Rodríguez (2016) concluyeron que, en Centro y Latino América el 18,8 % de la población objeto de estudio presentaron afectaciones físicas, problemas conductuales y cognoscitivos. Corroborando a dicha información con datos similares presentados en la investigación realizada por Dionicio (2019) denominada “Evaluación del agotamiento emocional, despersonalización y baja realización”, donde se reflejó un 20,1 % de agotamiento emocional.

Por otro lado, a nivel nacional según cifras oficiales del INEC (2019), hasta el año 2019 solo el 45,5 % de la población tenía acceso a internet. No obstante, dichas cifras desde el inicio de la presente problemática están en constante crecimiento, debido a los requerimientos urgentes de toda la población y principalmente de la comunidad educativa. De acuerdo a reportes de Torres et al., (2014), hasta la actualidad existen 4,374,799 estudiantes entre educación básica (EGB) y bachillerato (BGU), de los cuales aproximadamente 2 millones de estudiantes tienen conectividad y al menos 1 millón no disponen de un computador ni tampoco de internet.

Acotando a lo anteriormente expuesto, en un estudio realizado previo a la pandemia, desarrollado por Carvajal & Logacho (2019) “Prevalencia del síndrome de Burnout en la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador”, indica que, de la población estudiada el 60 % demostraron cansancio emocional. Asimismo, en otro estudio elaborado por Arévalo & Solano (2017) “Síndrome de Burnout en la Universidad del Azuay y sus factores asociados”, destacaron que el 30 % de la población objeto de estudio presentaron dicha falencia.

A continuación, se muestra los fundamentos teóricos:

### *3.1. Contexto Educativo*

La educación es una conexión natural del ser humano en su afán de adquirir conocimiento para su superación tanto personal como profesional, en otras palabras, ayuda a desarrollar la mente, cuerpo y espíritu en busca de formar personas de perfección. Se enfoca en el mejoramiento de la condición humana y la adquisición de un pensamiento crítico, buscando formar individuos con valores, difícilmente manipulables y que sean entes positivos dentro de la sociedad donde se desenvuelven. El hombre es el encargado de transformarla y transmitirla a través de sus experiencias y aprendizajes (Tamayo, 2015).

Asimismo, Trindade & Santos (2015) manifiesta que la educación es un proceso que se va desarrollando de acuerdo a lo que se va experimentando cada día y durante toda la vida; dicho está, que el ser humano jamás deja de aprender se encuentre dentro de un centro educativo o no, siempre estará aprendiendo. En tal virtud, es tan importante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de todos los ámbitos que, a nivel mundial organismos internacionales se encargan de planificar el mejoramiento de los procesos continuos y sistemáticos que se aplicarán con el objetivo de conseguir esta mejora. Por otro lado, León (2007) define la educación como un proceso que involucra la condición y naturaleza individual del hombre y su capacidad de interrelacionarse con los demás seres de su entorno, aprendiendo lo que no le resulta innato en el ser.

En este sentido, de acuerdo con Avendaño & Guacaneme (2016), la educación se encuentra relacionada con la ciencia, misma que ha permitido a través de las investigaciones y descubrimientos, el desarrollo y bienestar de los pueblos. Está expuesta a un cambio constante debido a la globalización y las exigencias sociales. Esto quiere decir que la educación y economía son dependientes y que en muchos casos los fondos destinados para dicho rubro son insuficientes para cubrir los gastos de los entes más importantes dentro de este proceso como son los maestros y administrativos, mismos que juegan un rol trascendental en la enseñanza - aprendizaje, para lo cual deben estar en constante actualización y capacitación

### *3.2. Contexto en la educación tradicional*

Existen varios tipos de educación entre ellas se encuentran la educación tradicional, online y a distancia. La educación tradicional ha sido impartida por más de 100 años, y la sociedad se ha habituado a ella, ya que permite la interacción social directa entre docentes, estudiantes y comunidad educativa. En esta metodología el maestro es el encargado de la retroalimentación inmediata de las dudas que el estudiante presente al

momento de la clase, brindándoles mayor confianza y seguridad de que han adquirido el conocimiento adecuadamente (Sanju, 2019).

De acuerdo a Muñoz (2018), la pedagogía tradicional se enfoca en el conocimiento empírico del estudiante, es decir no profundiza en conocimientos, por lo tanto, no se logra alcanzar un desarrollo adecuado de su pensamiento, debido a la escasa aplicación práctica de las destrezas aprendidas, además por el exagerado número de alumnos admitidos a una clase. Se puede acotar que las situaciones antes mencionadas se transforman en un modelo antipedagógico perjudicando el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, la educación a distancia es aquella estrategia educativa que permite que varios factores como espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no coincidan en el proceso de aprendizaje (Martínez, 2008). Esto quiere decir que el estudiante puede dedicarse a realizar diferentes actividades y al mismo tiempo dedicar un espacio para su instrucción, puesto que los horarios de estudio son flexibles.

Asimismo, la educación a distancia tiene un enfoque alternativo por su flexibilidad y facilidad de adaptarse a las necesidades de los estudiantes, puesto que son ellos quienes eligen el ritmo de trabajo de acuerdo con la disponibilidad de su tiempo (Tafur, 2006). Acotando a dicho aporte, el estudiante puede potencializar sus habilidades y conocimientos gracias a las plataformas que les otorgan herramientas para sus estudios y además por su propia investigación y a su esfuerzo personal.

Por su parte la educación online es aquella modalidad que funciona a través del internet. De acuerdo con Abramemka (2015) pueden ser sincrónicas o asincrónicas. En las sincrónicas la comunicación entre docente y alumno se lleva a cabo en tiempo real, se apoya de varias herramientas en línea tales como video llamadas, juegos interactivos, audios, chats, salas de reunión, pizarras virtuales, etc. Con respecto a las asincrónicas los alumnos no se rigen bajo un horario establecido ni tampoco el proceso de aprendizaje es en tiempo real, pueden acceder a blogs, foros, cursos en línea para retroalimentar sus conocimientos.

Funciona a través de las TIC, lo cual permite que el alumno aprenda desde cualquier lugar, por lo que los usuarios adquieren destrezas y conocimientos en su propio ritmo de trabajo (Loachamin, 2016). En este sistema el estudiante adquiere un rol importante, puesto que es el responsable de su propia educación, y el docente se convierte en una guía o tutor. Por otro lado, en su apartado Salgado (2015), hace hincapié a dos tipos de paradigmas dentro de este tipo de educación, el primero que se basa en la tecnología y sus herramientas para dinamizar y facilitar el proceso de enseñanza–aprendizaje, mientras que, el segundo tiene un enfoque pedagógico donde los docentes son los

encargados de aplicar estrategias y metodologías encaminadas a la formación integral de los estudiantes.

### 3.3. Teorías de aprendizaje

En su apartado Siemens (2017), hacen hincapié en las teorías que representan los procesos educativos de aprendizaje entre ellas se encuentran las más influyentes de la historia, como es el constructivismo, conductismo, cognitivismo, sin embargo, en la actualidad debido al auge digital, innovación tecnológica, manejo de internet, páginas web, redes sociales, aulas interactivas donde se lleva a cabo la instrucción escolar, se introduce una nueva teoría de aprendizaje digital denominada conectivismo, que se basa en un conjunto de elementos centrales cambiantes debido al uso de internet y el acelerado crecimiento tecnológico. No obstante, dicho proceso de aprendizaje basado en la conectividad está encaminado a vincular conjuntos de información veloz y accesible, por la existencia de una variedad de fuentes que permiten la adquisición rápida del conocimiento.

Por otro lado, la teoría del constructivismo fue considerada en sus tiempos como única fuente válida de aprendizaje, puesto que la interacción, el dinamismo y participación del sujeto eran características indispensables para la comprensión de una determinada temática. Asimismo, hace referencia al conocimiento como una construcción genuina del individuo y que su aprendizaje se fomenta a través de su entorno, sus experiencias, vivencias, entre otros. Dicho de otra manera, el alumno era el principal responsable de establecer sus propias herramientas y por ende crear sus procedimientos que le permitan resolver cualquier situación o problemática. Prevalece la existencia del constructivismo cognitivo, el construccionismo social, y el de orientación sociocultural (González & Parra, 2011).

Por consiguiente, la teoría conductista se fundamenta en los aspectos relacionados a la conducta del individuo y principalmente en la filosofía de la mente, que pueden ser visibles, modificables y medibles, son evaluadas a través de respuestas otorgadas a partir de estímulos. El proceso de aprendizaje se basa en la nueva forma de comportamiento, por lo que se encuentra estrechamente relacionado con la psicología humana, radica además en las interacciones congruentes sociales (Hurtado, 2006).

Según Lizón (2000), la teoría del cognitivismo hace referencia al conjunto de procesos mentales y psicológicos que permiten la creación del conocimiento, está relacionado con los sentidos por lo que el individuo es capaz de investigar, analizar, procesar la información, con el propósito de tomar decisiones acertadas. Además, a través de dicha teoría se pueden identificar cambios cualitativos en la manera de pensar del sujeto y se preocupa por las creencias y convicciones colectivas clásicas de la sociología fundamental.

### 3.4. Proceso de enseñanza–aprendizaje

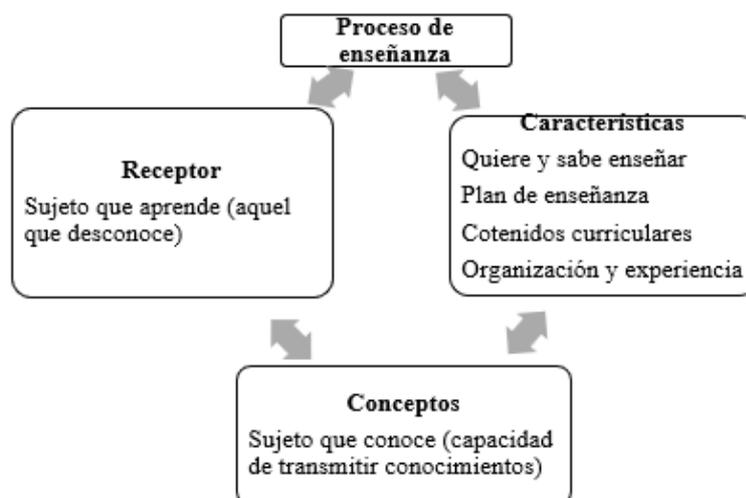
De acuerdo con Ojeda et al., (2020), el proceso de enseñanza – aprendizaje se interrelacionan y son dependientes. Se fundamenta sobre la base del pensamiento para la adquisición del conocimiento. Para que dicho procedimiento se lleve a cabo es esencial la participación del docente quien es el encargado de impartir y compartir sus sabidurías, experiencias, conocimientos y sobre todo fomentar valores en los segundos protagonistas, como son los estudiantes para que sean entes que representan positivamente a nuestra sociedad.

Según Azorin et al., (2014), el aparecimiento de Internet y la introducción las nuevas tecnologías que se innovan a pasos agigantados, ha facilitado de cierta forma la implementación de nuevas metodologías, técnicas y estrategias que facilitan el proceso formativo dentro y fuera de las aulas. Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) desempeñan un rol trascendental puesto que no solo ayuda a fomentar el conocimiento, sino también la comunicación efectiva y el manejo de los procesos dentro de la institución educativa.

A continuación, en la **Figura 1** y **Figura 2** se presentan los diagramas tanto para el proceso de enseñanza como para el proceso de aprendizaje, para un mejor entendimiento (Tulcanaza, 2016).

**Figura 1**

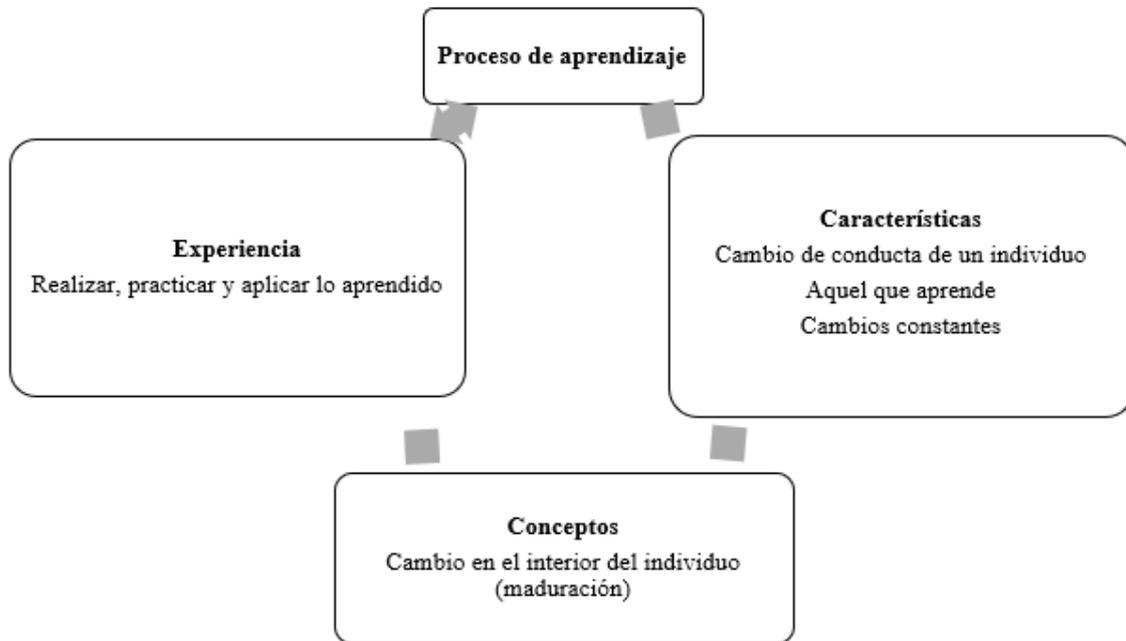
*Diagrama del proceso mental de enseñanza*



**Fuente:** Tulcanaza (2016).

**Figura 2**

*Diagrama del proceso mental de aprendizaje*



**Fuente:** Tulcanaza (2016).

### 3.5. Internet como recurso pedagógico

Desde los años 90, la internet se convirtió en una parte fundamental de las comunicaciones, ayudando a que estas sean más veloces y efectivas sin importar distancias ni tiempo, lo cual permitió mejorar no solo la difusión, sino también los servicios. De la misma manera, se define a Internet como el resultado de la unión de dos términos: Inter, que hace referencia a enlace o conexión y Net (Network) que significa interconexión de redes (Zapata, 2016). Acotando a dicho concepto, su conexión es una tarea muy sencilla, puesto que se puede realizar desde cualquier dispositivo electrónico. Gracias a esta poderosa herramienta se puede acceder a cualquier tipo de información, logrando transformar los conocimientos, principalmente en la educación.

Internet ha sido considerado como un recurso pedagógico y herramienta útil que permite a los estudiantes y docentes extraer cualquier tipo de información a fin de enriquecer sus conocimientos, y especialmente para realizar actividades de investigación, ya sea en bibliotecas virtuales, foros, conferencias, videoconferencias, encuestas, grupos de discusión, y más. Además, facilita el aprendizaje colaborativo puesto que posee varios potenciales educativos, como intercambio instantáneo de recursos y de documentos para trabajos grupales, plataformas virtuales y la implementación de aplicaciones que permiten desarrollar las clases en una forma más interactiva (Pérez y Florido, 2003).

Cabe destacar que el uso de los aparatos electrónicos en la educación puede traer consigo ciertos peligros y consecuencias que pueden abarcar diferentes problemas, debido a la facilidad para ingresar a cualquier tipo de página electrónica; por tal razón, es muy importante la presencia y control de sus representantes y además implementar medidas de cybersecurity para impedir el acceso a páginas inapropiadas.

### 3.6. Contexto de la educación online

La educación online se ajusta a cualquier tipo de estudiante con diversas demandas educativas diferentes a la educación tradicional ya que esta última es considerada deficiente e incapaz de satisfacer estos múltiples requerimientos. La demanda de las clases en línea se deriva de un impulso para brindar educación de calidad a todos los estudiantes, independientemente del lugar y la hora. Dicho esto, se presentan casos, como estudiantes con problemas diversos como aquellos que han sido expulsados por problemas conductuales, aquellos que han sufrido algún tipo de accidente y se encuentran hospitalizados, entre otros. Por lo tanto, el aprendizaje en línea tiene el potencial de crear oportunidades educativas para las personas que pueden haber enfrentado barreras insuperables dentro de la educación tradicional (Gilbert, 2015).

Así pues, las denominadas tecnologías de información y comunicación no solo han contribuido en el desarrollo de los pueblos, sino también han desempeñado un papel indispensable dentro del sector educativo porque ha dotado de herramientas, metodologías y recursos interactivos útiles para que los maestros puedan aplicar dentro de las aulas y por ende fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje (Campos et al., 2020). No obstante, de acuerdo con el autor se requiere de mayor control, por parte de los padres y docentes, porque como es sabido los estudiantes están al día en los avances e innovaciones tecnológicos y pueden acceder fácilmente a páginas webs indeseables si no tienen la supervisión adecuada.

### 3.7. Dimensiones de la aceptación a las clases online

**Tabla 1**

*Aceptación a las clases online*

Caracterización	Dimensión	Indicador	Técnica	Instrumento
Una clase online tiene el mismo enfoque que una clase presencial, no obstante, se diferencia porque se lo hace a través del uso de internet y de una computadora, además puede ser aplicable a cualquier nivel de estudios.	Recursos de aprendizaje online	Materiales didácticos Calidad de tecnología Recursos de aprendizaje	Observación	Fuentes de recopilación de datos

**Tabla 1**
*Aceptación a las clases online (continuación)*

Caracterización	Dimensión	Indicador	Técnica	Instrumento
Cabe destacar que la interacción debe ser sincrónica, es decir en tiempo real con la presencia de un tutor o profesor y los estudiantes o participantes, dentro de un entorno virtual a través del uso de plataformas que facilitan dicho servicio. Dónde el docente necesita planificar recursos interactivos apoyados de un trabajo colaborativo, a fin de mejorar la adaptación y el aprendizaje del idioma inglés.	Acompañamiento online	Orientación o colaboración del tutor Flexibilidad Consultas virtuales		
	Competencias	Formación de competencias Expectativa de aprendizaje		
	Modalidad de estudio	Aceptación Preferencia		

**Fuente:** Valdez (2018).

Es importante recalcar que a pesar de que la adaptabilidad es una de las mayores virtudes del ser humano, no todos están en la misma capacidad de acoplarse o aceptar los cambios. El ajustarse a un nuevo entorno virtual de las clases online implica nuevos retos que para unos pueden ser frustrantes, generar miedos e inseguridades por la falta de conocimiento o práctica; sin embargo, para otros esta transición resulta sencilla y nada problemática (Ruiz, 2017). No obstante, es importante que los estudiantes estén dispuestos y se esfuercen por acoplarse rápidamente a la nueva situación, ya que mientras más rápida sea la aceptación mayor ventaja tendrá sobre aquellos que no lo han hecho.

Asimismo, la educación y sus grupos de interés se han visto obligados a transformar la modalidad de estudio debido a la pandemia denominada COVID-19, impidiendo que sus estudiantes puedan acudir a las aulas de manera presencial por su alta peligrosidad y contagiosidad. En este sentido Valdez (2018), destaca cinco dimensiones importantes referentes a la educación online: recursos de aprendizaje online, acompañamiento online, colaboración online, competencias, y aceptación. Mismas que serán analizadas con mayor profundidad en los párrafos posteriores.

### 3.8. Recursos de aprendizaje online

Debido a la transformación de la educación impartida desde las aulas a una cien por ciento *online*, se hace indispensable el uso de recursos tecnológicos e Internet. Para lo cual se han creado un sin número de herramientas digitales que facilitan a los maestros

proveer el conocimiento a sus educandos; a la vez implican un mayor esfuerzo y tiempo por parte del docente en el aprendizaje del manejo de estos y la adaptación de ellas a sus clases *online* (Sierra et al., 2016). Por otra parte, según Campos et al., (2020), es necesario que los alumnos estén prestos a interactuar con estas nuevas tecnologías, en muchos de los casos dichas aplicaciones requieren ser descargadas para ser usadas, por lo que pueden convertirse en un problema, debido a que la capacidad de almacenamiento de sus aparatos electrónicos no abastece, perjudicando el proceso de enseñanza–aprendizaje.

Cabe mencionar que cada día los diseñadores de recursos digitales crean nuevas aplicaciones y herramientas, así como actualizan las ya existentes, agregándoles mayor velocidad y un mejor desempeño. Entre los más conocidos y utilizados están los recursos activos, interactivos y de transmisión, dentro de los activos se encuentran todas las herramientas de productividad como procesadores de texto y gráfico, hojas de cálculo, traductores y correctores de idiomas, juegos individuales o de competencia grupal, de creatividad o habilidad, y más. Con respecto a los recursos interactivos están los juegos en red, colaborativos o de competencia, sistemas de correo electrónico, *blogs*, *wikis*, entre otros. Por último, entre los recursos de transmisión se sitúan: las bibliotecas digitales y videos tutoriales (Quirós, 2009).

Por otro lado, en los recursos de aprendizaje *online* se incluyen los materiales didácticos, calidad de tecnología y otros tipos de recursos tecnológicos que se discutirán en párrafos posteriores. En este caso los materiales didácticos, se consideran como aquellos elementos que ayudan al docente en el desarrollo de su clase potenciando y favoreciendo al proceso educativo. Así pues, permite dinamizar la enseñanza con un enfoque cognitivo a fin de conseguir aprendizajes significativos. De acuerdo a la habilidad o destreza que se desea desarrollar, el maestro debe preparar y adaptar el material didáctico a ser implementado en su metodología de enseñanza, este debe ser llamativo y capaz de captar el interés y atención del estudiante para integrarlo y mantenerlo interesado en el aprendizaje, dependiendo de los materiales didácticos, se logrará desarrollar e incentivar los sentidos (Manrique & Gallego, 2013).

Con respecto a la calidad de la tecnología, esta se centra principalmente en los logros de los fines más significativos referentes a la educación, a través del uso sistemático de la tecnología. En otras palabras, al valerse de diversos medios, materiales, recursos, portales web, plataformas tecnológicas, entre otros, y junto con la combinación de metodologías activas se puede lograr una educación eficaz y eficiente. En este sentido, la tecnología de calidad dentro del campo formativo permite el abordaje de todos los recursos instruccionales y audiovisuales; por tal razón, la cantidad de herramientas tecnológicas se han aumentado radicalmente, mismas que son elaboradas con el

propósito de dinamizar los entornos escolares y promover la adquisición de nuevas competencias (Torres et al., 2014).

Asimismo, en lo que respecta a los recursos de aprendizaje, según Sierra et al. (2016), hacen referencia a todos aquellos insumos que sirven para obtener información, y adquirir conocimientos, no siempre son enfocados para propósitos educativos, pero en casos especiales como el que se suscitó debido a la pandemia del COVID-19, muchos recursos diseñados con otros objetivos tuvieron que ser enfocados a la enseñanza-aprendizaje, por ejemplo, la televisión, WhatsApp, Facebook, entre otros. La televisión es actualmente usada como recurso de aprendizaje para publicar programas educativos emitidos por el Ministerio de Educación para lugares donde no llega el internet, de la misma manera, se envían actividades asincrónicas por redes sociales como WhatsApp y Facebook, las cuales inicialmente fueron creadas con propósitos de mensajería y entretenimiento.

*Acompañamiento online.* Considerando la presente dimensión el docente desempeña un rol muy importante, pues es el responsable de guiar, orientar y apoyar a sus alumnos en cada una de las etapas del proceso formativo. De igual manera, es facilitador de los recursos; a través de sus planificaciones diarias debe organizar el material didáctico y los recursos de aprendizaje que permitan el desarrollo de las clases de una forma más dinámica e interactiva. Cabe resaltar que el estudiante tiende a distraerse fácilmente al tener enfrente otros medios virtuales ajenos a los educativos, impidiendo su atención y concentración, por lo que requieren de un control más riguroso (Valdez, 2018). En este sentido es importante considerar la orientación del tutor, la flexibilidad, y la manera en cómo resuelva las consultas virtuales.

En lo que respecta a la labor del tutor, es el encargado de dirigir de manera general al grupo de estudiantes de cada curso, es quien además de estar interactuado con los estudiantes, según su asignatura también debe transmitir la información que llega de entes superiores, como los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación, así como informaciones o decisiones emitidas por las autoridades institucionales (Bournissen, 2017).

Además, otra de sus funciones radica en mantenerse en contacto directo con los padres de familia para informar de manera generalizada sobre el rendimiento de los estudiantes en todas las asignaturas. Es quien maneja las calificaciones, asistencias y novedades existentes, para elaborar los respectivos informes parciales o quimestrales. Además, se encarga de resolver pequeños inconvenientes relacionados a la conducta y ausentismo de los estudiantes antes de pasar a las instancias superiores.

En lo que a flexibilidad se refiere, de acuerdo a Escalona (2008), es considerada como la capacidad de adaptarse o acomodarse a ciertos entornos o situaciones a los cuales un

individuo se enfrenta, en cuanto a educación es importante mantener flexibilidad en el currículo, que si bien es cierto va dirigido a todos los estudiantes de la misma manera y con el propósito de conseguir los mismos objetivos de aprendizaje, este debe entender la situación individual del educando ya que no todos están en las mismas condiciones tanto culturales, económicas, sociales, etc. Por tal razón, la educación debe ser ampliamente flexible y adaptarse a los cambios y acciones inesperadas como en la situación actual donde se ha tenido un giro radical.

Además, dentro de la dimensión de acompañamiento virtual es importante que los educadores estén prestos a atender las consultas e inquietudes de los aprendices ya que si ellos reciben una buena retroalimentación en cuanto a las actividades a realizar podrán ser satisfactorios los resultados, conociendo que no todos los estudiantes aprenden al mismo ritmo, es justificada la necesidad de atender llamadas o mensajes de los estudiantes para satisfacer sus inquietudes y asegurar la adquisición del conocimiento así como el cumplimiento apropiado de las tareas asignadas o las prácticas requeridas para reforzar este proceso. Existen muchas maneras de realizar este acompañamiento el cual puede ser sincrónico o asincrónico (Gilbert, 2015).

*Competencias.* En el contexto educativo y debido al vertiginoso avance tecnológico al cual se está enfrentando la humanidad, es importante que el ser humano se encuentre a la vanguardia en cuanto a la adaptación y manejo de estas nuevas tecnologías por lo que necesita desarrollar habilidades y destrezas que le permitan competir en este nuevo entorno. En el campo educativo y laboral, muchos mencionan la obligatoriedad de adquirir destrezas blandas (*soft skills*) relacionadas con la personalidad y el ámbito social, así como habilidades duras (*hard skills*) relacionadas con el conocimiento.

Estas destrezas permiten manejar un buen desempeño físico, emocional, cognitivo y racional que a su vez aportarán y potenciarán las capacidades humanas al máximo. La educación y el desarrollo de competencias ayudan a tomar decisiones acertadas, así como enfrentar y resolver problemas de la vida diaria tanto personales como profesionales, con este portafolio lleno de nuevas actitudes y aptitudes, el individuo podrá hacer frente a la competencia profesional a la cual se enfrentará durante el ejercicio de su vida y carrera. Por otro lado, es importante que como dicen los expertos el individuo adopte y desarrolle atributos referentes al saber, saber ser, saber hacer, y saber estar (Crispín, et al., 2012).

En este sentido, dentro de esta dimensión se encuentran presentes la formación de competencias y la expectativa de aprendizaje. En tal virtud, Crispín et al. (2012), enfatizan la importancia de que los futuros profesionales desarrollen competencias, habilidades o destrezas que les permitan tener éxito al ser parte del mundo productivo de las nuevas generaciones y por consecuencia, el maestro como encargado de la educación, será también responsable de la planificación y la consecución de estas

actitudes y aptitudes en sus estudiantes por lo que, él en sí mismo debe estar capacitado para poder ser el facilitador y guía en el desarrollo de estas maestrías en sus educandos.

Del mismo modo, al referirse a expectativas de aprendizaje, se está enfatizando en el nivel de rendimiento y conocimientos que los alumnos aspiran alcanzar durante el proceso formativo. Dicho de otro modo, lo que busca un estudiante principalmente es, estar a la vanguardia de la tecnología y al mismo tiempo encontrarse preparado para afrontar retos futuros, pues en la actualidad la preparación continua es esencial y requiere de mucho esfuerzo para mantenerse al mismo nivel de la competencia profesional. De esta forma, sus aspiraciones crecen rápidamente cada día. Entonces, satisfacer los requerimientos estudiantiles y sociales, se requiere que el docente también siga preparándose, con el propósito de formar profesionales de calidad. Por otro lado, de acuerdo Martín (2015), las expectativas de los educandos otorgan una contribución significativa para pensar en conceptos instructivos óptimos y que a su vez sean capaces de atender los objetivos establecidos.

*Modalidad de estudio.* Con el surgimiento de nuevas realidades como las que se están enfrentando en la actualidad, la educación tuvo que transformarse y ajustarse a las nuevas circunstancias, con ella maestros, estudiantes, y la comunidad educativa en general en tal virtud, surgieron nuevas modalidades de estudio. Según Ministerio de Educación (2020), existen varias formas de impartir la educación entre ellas la modalidad virtual que implica el uso de herramientas como acceso a bibliotecas virtuales, clases sincrónicas y asincrónicas; las clases *online* que consisten en interacciones sincrónicas en tiempo real; la educación a distancia que implica entrega de materiales físicos o digitales para que el estudiante se prepare por su cuenta, también se ha agregado una nueva modalidad que está aprobada por el ministerio llamada “*Homeschooling*” pero que aún no ha sido aplicada por los padres de familia.

En esta dimensión se consideró analizar la aceptación a las clases online y la preferencia en la modalidad de estudio. De este modo, según Arteaga et al. (2016), tanto en la vida estudiantil, personal y profesional, el ser humano se enfrenta a nuevos desafíos cada día, para lograr superar estos retos es importante visualizar los problemas y tratar de resolverlos, siendo la parte fundamental la aceptación de la debilidad que se tiene y prepararse para superarla. En la situación que se está analizando, el estudiante debe demostrar la aceptación al nuevo sistema para una mejor adaptación y un rápido logro de sus objetivos.

De la misma manera, el sistema educativo actual ha proporcionado mucha apertura en cuanto a la preferencia de modalidad pues ahora se cuenta con muchas opciones a las cuales el alumno puede acceder fácilmente y solo dependerá de su gusto y preferencia, existen factores que también inciden en esta decisión como, por ejemplo, el factor económico, el factor tecnológico, la ubicación geográfica, etc. Sin embargo, la gran

ventaja de aquellos que cuenten con todos los factores antes mencionados es poder escoger la modalidad que mejor se adapte a sus necesidades.

Por el contrario, con aquellos estudiantes que no cuenten con la facilidad de internet o aquellos que por su ubicación geográfica no tengan la posibilidad de poseer estos recursos, por más que deseen acceder a una educación online la falta de estos insumos dificultará conseguir su objetivo por tal virtud, no tendrán más alternativa que buscar una opción que se adapta a su realidad (Ministerio de Educación, 2020).

### 3.9. Dimensiones del Agotamiento emocional

Es un proceso que va sumando poco a poco esfuerzos físicos o mentales que dan como resultado una sensación de pesadez o malestar. Con el transcurso del tiempo se vuelve inmanejable o insostenible ocasionando muchas veces fatiga, insomnio, irritabilidad, pequeñas fallas en la memoria, entre otros. (Dominguez, 2018) a continuación, se presenta en la **Tabla 2**.

**Tabla 2**

*Agotamiento emocional en el proceso de aprendizaje del idioma inglés*

Caracterización	Dimensión	Indicador	Técnica	Instrumento
Es una dimensión del síndrome de Burnout que se refiere a una disminución de los recursos emocionales y cognitivos, ocasionados por el constante esfuerzo, sobrecarga de actividades, responsabilidades, presiones académicas, sociales y rutinas diarias. Lo cual conlleva a contar con estudiantes bajos en autoestima que se sienten estresados, desmotivados y con constante fatiga, afectando radicalmente a su proceso de aprendizaje del idioma inglés, y que a su vez se puede ver reflejados en los niveles alcanzados.	Nivel de Estrés	Presión Dificultad en los exámenes Manejo del tiempo	Observación	Fuentes de recopilación de datos
	Motivación	Resultados esperados Estado de ánimo		
	Fatiga	Tareas escolares Exposición a dispositivos electrónicos Falta de energía		

**Fuente:** Lledó, et al. 2014

En este sentido, en su estudio Castillo (2001), enfatiza que el agotamiento emocional o síndrome de burnout, es definido como una afectación de cansancio crónico en el que la persona siente que está exhausta y ya no puede más, inicialmente solo se asoció al cansancio físico o laboral pero ahora también se estudia el cansancio mental y emocional producido por la excesiva exposición a acciones repetitivas que van drenando la energía de la persona la cual siente que se va apagando su fuerza, igual que

la luz de una vela, de ahí el nombre de burnout que fue mencionado por primera vez en el año 1960. Durante este estudio se quiere saber cómo el agotamiento académico y emocional afecta en el rendimiento ya que los estudiantes están mostrando desgaste psíquico por las excesivas horas de exposición a las pantallas y aparatos electrónicos, así como las excesivas tareas a las cuales se enfrentan solos prácticamente.

*Nivel de estrés.* De acuerdo con Aguilar et al. (2015), el estrés es definido como una afección psicológica ocasionada por la sobrecarga de esfuerzo físico o mental, al someterse a una exposición continua de trabajo o acciones repetitivas, este es conocido también como las respuestas del cuerpo requiriendo atención. Por otro lado, en el campo educativo a pesar de que no se han realizado estudios exhaustivos sobre esta enfermedad, el estrés académico o escolar es el resultado de la presión que sufre el estudiante en su contexto escolar o por la demanda de un buen rendimiento académico, vale tener en cuenta que los seres humanos tienen diferentes maneras de manejar el stress y si no aprenden a tener un correcto manejo, este puede afectar tanto a su salud mental como física

Desde otro punto de vista Águila et al. (2015), manifiestan que el estrés se ha convertido en la actualidad en uno de los problemas de salud que está afectando a toda la población y específicamente a la comunidad estudiantil, puesto que es un fenómeno multivariable producto de una combinación entre el individuo y los eventos que se suscitan alrededor del entorno. Dicho problema puede traer consigo problemas de agotamiento mental y emocional, nerviosismo, falta de interés, entre otros.

Para determinar el nivel de estrés que presentan los estudiantes al enfrentarse a este nuevo modelo virtual, es necesario analizar la presión a la que se enfrentan diariamente, las dificultades que encuentran al momento de realizar los exámenes, y el manejo adecuado del tiempo, ya que ellos han tenido que convertirse en aprendices autónomos.

Por esta razón, la presión hace referencia a las alteraciones que un individuo puede atravesar debido a diferentes situaciones y factores del entorno donde se desenvuelven. Siendo la educación una parte fundamental del desarrollo humano, es comprensible que este se sienta obligado a buscar la mejor manera de obtener el mayor conocimiento posible para estar en ventaja de otros, lo que ocasiona que sienta una gran presión, tanto personal como familiar y social. A la vez que, en el ámbito educativo al enfrentarse a demasiadas tareas, excesiva información, lecciones, exámenes, entre otros, que en muchas de las veces no sabe cómo manejarlas, lo cual conlleva a que se sienta estresado y presionado por entregar a tiempo todas sus asignaciones y conseguir pasar al siguiente nivel o grado (Dominguez, 2018).

Con relación al proceso evaluativo, la dificultad en la realización de los exámenes es una de las partes más frustrantes que enfrentan los estudiantes, puesto que, siempre se

está tratando de medir y comparar todo, clasificando entre bueno o malo, queriendo ser siempre mejores y superando cada día lo alcanzado anteriormente. Por tal razón, siempre se encontrará problemas en el proceso evaluativo y este tiene que ser cuidadosamente diseñado, ya que muchas veces el docente se encarga de poner un mayor grado de complejidad en los exámenes finales tratando de conseguir que el estudiante supere dicho reto y sea merecedor de la nota máxima que respalde sus saberes (Carrazana et al., 2018).

A pesar de que hoy en día, gracias a la tecnología se ha podido ahorrar mucho tiempo en las labores cotidianas, el apareamiento de las redes sociales y las herramientas digitales, han esclavizado a las personas en lo que al manejo del tiempo se refiere, especialmente los estudiantes se ven afectados por esta situación ya que ellos enfrentan la gran misión de completar sus tareas académicas que se les van acumulando cada día, más sumado a la revisión de novedades publicadas en grupos académicos, de amigos o familiares, les resulta imposible manejar adecuadamente su tiempo y provoca una gran frustración, decepción pudiendo de cierta forma ocasionar incluso una severa depresión lo cual es muy preocupante entre la juventud (Durán & Pujol, 2013).

*Motivación en el contexto de enseñanza–aprendizaje.* Según Alemán et al. (2018), para poder alcanzar cualquier logro es indispensable la motivación que se tenga para llegar a cumplir esta meta, esta es el motor que empuja a luchar, la fuerza interior que impulsa a esforzarse y perseverar en el objetivo deseado, existen muchos factores que pueden influir en la motivación especialmente en el contexto de enseñanza-aprendizaje, el maestro es parte fundamental en este tema ya que de acuerdo a cómo el docente planifique su clase, cree fuentes inspiradoras, acciones interactivas y convierta en interesante su asignatura y clase, los estudiantes se sentirán emocionados y motivados de participar en ella.

Inmersos dentro de esta dimensión se encuentran los resultados esperados y el estado de ánimo. Muchas veces es determinante en la vida de un estudiante el no alcanzar los resultados esperados ya que les hace pensar que el problema es ellos, sin considerar todo el contexto. Debido a las exigencias que adoptan los sistemas educativos, para medir avances significativos en el proceso de aprendizaje, se modifica a menudo la formas de evaluar, comparando frecuentemente los niveles esperados con resultados internacionales, sin tomar en cuenta que hay muchos factores que inciden en este proceso como la familia, el entorno social, etc., y no solo es cuestión del docente o del estudiante (Rizo, 2018). Además, no se puede comparar una educación de un país desarrollado con una de un país subdesarrollado, por el contrario, se comete con frecuencia este error comparando resultados de pruebas internacionales estandarizadas.

En concordancia, el estado de ánimo también influye en los resultados y está asociado a las emociones, puesto que, es considerado como aquellos cambios difusos en el

comportamiento debido a la influencia de factores externos que afectan el estado interno de la persona, estos cambios en el caso de los estudiantes afectan directamente en la atención y concentración, creando inestabilidad en su personalidad y desarrollando problemas que pueden derivarse en trastornos psicológicos, por lo que una vez más el docente es parte clave en detectar estos cambios y seguir los procedimientos junto con el departamento de consejería para prevenir cualquier situación no deseada (Ordóñez et al., 2017).

La fatiga en el ámbito escolar. Es un fenómeno que puede manifestarse durante la etapa del proceso formativo, por causa de varios factores, como, por ejemplo, tareas escolares, excesiva exposición a aparatos electrónicos, falta de energía, entre otros. En este sentido en su apartado Fuentes (2015), indica que las instituciones educativas deben tratar de minimizar al máximo dicha problemática, y a su vez controlar estrictamente que sus docentes dosifiquen las tareas tanto físicas como intelectuales, garantizando de esta forma un efecto positivo en su estado emocional.

Según Bournissen (2017), las tareas escolares o también conocidas como deberes son aquellas actividades que un estudiante debe cumplir responsablemente desde su casa dentro de un plazo establecido, misma que es otorgada por el maestro con el propósito de retroalimentar los temas estudiados durante una clase magistral. Existen varios tipos de tareas como, por ejemplo: a) Las tareas prácticas “basadas en el refuerzo”, b) Tareas de preparación “el alumno debe leer un texto o cualquier tema previo a la clase y estén preparados a responder cualquier pregunta” y las c) Tareas de extensión “aplicación de los conocimientos en cualquier situación”. Igualmente, el autor manifiesta que las excesivas cargas escolares pueden convertirse en un problema ya que ocasionan altos grados de ansiedad y estrés.

De la misma manera, la excesiva exposición a aparatos electrónicos puede ocasionar fatiga, ya que estos fueron diseñados para ser utilizados en cortos períodos de tiempo y principalmente como medio de entretenimiento y ocio. En la actualidad los estudiantes deben permanecer largos períodos de tiempo en sus aulas virtuales y frente a un computador a fin de adquirir nuevos conocimientos. Además, Dután & Espadero (2016), también manifiestan que la excesiva exposición a dispositivos electrónicos puede causar efectos secundarios en la salud de las personas, especialmente problemas de carácter visual, lesiones fotoquímicas en las células retinianas.

Adicionalmente, en su estudio Aguilar et al. (2015), enfatizan que la falta de energía es aquella sensación que siente un individuo, esta puede ser física “cuando una persona se esfuerza y trabaja muy fuerte o cuando se excede en la realización de ejercicios”, o también mental “relacionada directamente con la educación puesto que dentro de este ámbito el trabajo está basado en la utilización de la mente”. Por tanto, al exceder los parámetros normales las personas pueden sentir agotamiento o cansancio, provocando

en ciertas circunstancias afecciones graves a la salud, alteraciones emocionales, problemas de retención, déficit de atención y desmotivación.

#### 4. Conclusiones

- El estudio se basó en un enfoque cualitativo-descriptivo, mismo que se distingue por su flexibilidad y análisis para explorar y comprender en profundidad los fenómenos o experiencias desde la perspectiva de los participantes, en este caso estuvo enfocado entender las variables sujetas de estudio referentes a las clases online y el agotamiento emocional de los estudiantes.
- Se determinó que el estrés, tensión, dolores de cabeza, fatiga, estado anímico, exposición a dispositivos electrónicos, falta de tiempo y energía para ejecución de tareas son factores predominantes que se encuentran latentes en los estudiantes, lo que incide radicalmente en su aspecto emocional y por ende en su rendimiento escolar.
- Con referencia a las clases online se concluyó que la mayoría de los estudiantes rechazaron el nuevo sistema virtual de educación; puesto que, sienten que esta modalidad no contribuye efectivamente a la formación de competencias y al cumplimiento de sus objetivos propuestos tanto a corto como a largo plazo, situación que fue evidente en los resultados reflejados por los autores mencionados anteriormente en la sección de resultados, demostrando su prioridad de regresar a las clases presenciales.

#### 5. Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con el artículo presentado.

#### 6. Declaración de contribución de los autores

Todos autores contribuyeron significativamente en la elaboración del artículo.

#### 7. Costos de financiamiento

La presente investigación fue financiada en su totalidad con fondos propios de los autores.

#### 8. Referencias bibliográficas

Abramenka, V. (2015). *Students' motivations and barriers to online education* [Tesis de maestría, Grand Valley State University, Michigan, Estados Unidos].  
<https://scholarworks.gvsu.edu/theses/776/>

- Aguilar, Y., Valez, J., Gonzáles, N., Rivera, S., Carrasco, C., Gómora, A., Pérez, A., & Vidal, S. (2015). Apatía, desmotivación, desinterés, desgano y falta de participación en adolescentes Mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20(3), 326–336. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29242800010.pdf>
- Águila, B., Calcines, M., Monteagudo, R., & Nieves, Z. (2015). Estrés académico. *Edumecentro*, 7(2), 163–178. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000200013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013)
- Alemán, M., Navarro, O., Suárez, R., Izquierdo, Y., & Encinas, T. (2018). La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas. *Revista Médica Electrónica*, 40(4), 1257–1270. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242018000400032](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000400032)
- Arévalo, D., y Solano, G. (2017). *Síndrome de burnout en docentes de la Universidad de Azuay y sus factores asociados* [Tesis de pregrado, Universidad del Azuay, Cuenca, Ecuador]. <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/6950/1/12905.pdf>
- Arteaga, E., Armada, L., y Del Sol, J. (2016). La enseñanza de las ciencias en el nuevo milenio. Retos y sugerencias. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 169–176. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000100025](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100025)
- Avendaño, W., & Guacaneme, R. (2016). Educación y globalización: una visión crítica. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*. 16(30), 191–206. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-89532016000100014&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89532016000100014&lang=es)
- Azorin Lopez, J., Fuster Guilló, A., Saval Calvo, M., García Chamizo, J., Jimeno Morenilla, M., Mora Mora, H., Pujol, F., Sanchez Romero, J., Pérez Sanchez, H., & Orts, S. (2014). El proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación interuniversitaria: una experiencia a nivel de máster universitario. *ResearchGate*. [https://www.researchgate.net/publication/272170028\\_El\\_proceso\\_de\\_ensenanza\\_aprendizaje\\_en\\_la\\_formacion\\_interuniversitaria\\_una\\_experiencia\\_a\\_nivel\\_de\\_master\\_universitario](https://www.researchgate.net/publication/272170028_El_proceso_de_ensenanza_aprendizaje_en_la_formacion_interuniversitaria_una_experiencia_a_nivel_de_master_universitario)
- Hanson, M. (2024). *Cost of Online Education vs. Traditional Education*. Educationdata.Org. <https://educationdata.org/online-education-statistics/>

- Bolaños, R., y Rodríguez, B. (2016). Prevalencia del síndrome de burnout académico en el estudiantado de enfermería de la Universidad de Costa Rica. *Enfermería Actual en Costa Rica*, 1(31), 16-35.  
<https://www.redalyc.org/journal/448/44846315002/html/>
- Bournissen, J. (2017). *Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata* [Tesis doctoral, Universidad Adventista de la Plata, Bolivia].  
<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf>
- Campos, M., Navas, M., & Moreno, A. (2020). Realidad virtual y motivación en el contexto educativo: Estudio bibliométrico de los últimos veinte años de Scopus. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(1), 47–60.  
[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-86422020000100047](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86422020000100047)
- Carrazana, A., Álvarez, G., Quesada, M., & Hidalgo, Y. (2018). Dificultad y discriminación de exámenes ordinarios de la asignatura célula, tejidos y sistema tegumentario en ciencias básicas. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 17(2), 278–289. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revhabciemed/hcm-2018/hcm182m.pdf>
- Carvajal, J., & Logacho, B. (2019). Prevalencia de síndrome de burnout en los estudiantes de tercero a octavo semestre de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 4(8), 38–54.  
<https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/316>
- Castillo, S. (2001). El Síndrome de “burn out” o síndrome de agotamiento profesional. *Medicina Legal de Costa Rica*, 17(2), 11–14.  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00152001000100004&script=sci\\_abstract&tlng=es](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00152001000100004&script=sci_abstract&tlng=es)
- Cea, F., García, R., Turra, H., Moya, B., Sanhueza, S., Moya, R., & Vidal, W. (2020). *Educación online de emergencia: Hablando a pantallas en negro*. Ciperchile.  
<https://www.ciperchile.cl/2020/06/08/educacion-online-de-emergencia-hablando-a-pantallas-en-negro/>
- Crispín, M., y Gómez, T., Ramírez, J., & Ulloa, J. (2012). *Guía del docente para el desarrollo de competencias*. Ibero Ciudad de Mexico.  
<https://ibero.mx/formaciondeprofesores/Apoyos generales/Guía docente desarrollo competencias.pdf>

- Cunin Chimborazo, R. N., Díaz Paredes, C. G., Paredes Peralta, D. C., & Calles Jiménez, R. F. (2023). Las clases online y su relación con el agotamiento emocional en el aprendizaje del inglés. *ConcienciaDigital*, 6(1.2), 147-166. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.2.2496>
- Dionicio Salazar, A. T. (2019). *Evaluación del agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en estudiantes de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener* [Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú]. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e026aab4-436e-447a-b39b-8216525bd88e/content>
- Dominguez, S. A. (2018). Agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios: ¿cuánto influyen las estrategias cognitivas de regulación emocional? *Educación Médica*, 19(2), 96–103. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.11.010>
- Durán, E., & Pujol, L. (2013). Manejo del tiempo académico en jóvenes que inician estudios en la Universidad Simón Bolívar. *Revista Latinoamericana En Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 93–108. <https://doi.org/10.11600/1692715x.1115080812>
- Dután, E., & Espadero, R. (2016). *Riesgos en la salud por el uso de celulares, computadoras y tablets en los adolescentes de la Unidad Educativa “Fray Vicente Solano-Cuenca”* [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador]. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/26073/1/PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.pdf>
- Escalona, L. (2008). Flexibilidad curricular: elemento clave para mejorar la educación bibliotecológica. *Investigación bibliotecológica*, 22(44), 143–160. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2008000100008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2008000100008)
- Fuentes, O. (2015). La organización escolar. Fundamentos e importancia para la dirección en la educación. *VARONA*, (61), 1–12. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360643422005.pdf>
- Gilbert, B. (2015). *Online Learning revealing the benefits and challenges* [Tesis de pregrado, St. John Fisher College, Estados Unidos]. [https://fisherpub.sjfc.edu/education\\_ETD\\_masters/303](https://fisherpub.sjfc.edu/education_ETD_masters/303)

- González, J., y Parra, R. (2011). El Constructivismo hoy: Enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 1–27.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412011000100001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412011000100001)
- Hurtado, P. (2006). El conductismo y algunas implicaciones de lo que significa ser conductista hoy. *Diversitas*, 2(2), 321-328. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2006.0002.11>
- INEC. (2019). Tecnologías de la información y comunicación-TIC.  
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>
- Sathe, N., Krishwasamy, S., Jing Fun, T. Z., Ravichandran, T., & Yang Fong, C. (2023). The Effect of Online Learning on Student Engagement: An Investigation Conducted with Respect to University Students in Malaysia. *Researchgate*.  
[https://www.researchgate.net/publication/369590742\\_The\\_Effect\\_of\\_Online\\_Learning\\_on\\_Student\\_Engagement\\_An\\_Investigation\\_Conducted\\_with\\_Respect\\_to\\_University\\_Students\\_in\\_Malaysia](https://www.researchgate.net/publication/369590742_The_Effect_of_Online_Learning_on_Student_Engagement_An_Investigation_Conducted_with_Respect_to_University_Students_in_Malaysia)
- Koropets, O., Fedorova, A., & Kacane, I. (2019). Emotional and academic burnout of students combinig education and work. *Iated Digital Library*, 8827-8232.  
<https://doi.org/10.21125/edulearn.2019.2038>
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39).  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102007000400003](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400003)
- Lizón, Á. (2000). Del «efecto Simmel» y la autopersuasión: la teoría cognitivista de las creencias de R. Boudon. *Papers. Revista de Sociología*, 62, 53-80.  
<https://doi.org/10.5565/rev/papers/v62n0.1066>
- Lledó, A., Perandones, T., Herrera, L., & Lorenzo, G. (2014). Cansancio emocional, autoestima y satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 7(1), 161. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v7.787>
- Loachamin, J. (2016). *Diseño de un modelo de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual para la Carrera de Ingeniería Informática en la Universidad Central del Ecuador* [Tesis de maestría, Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador].  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/5400>
- Muñoz, G. (2018). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal “31 de Octubre” del*

*cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017 [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador].*

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE-De%20La%20A-Analisis.pdf>

Manrique, A., y Gallego, A. (2013). El material didáctico para la construcción de aprendizajes significativos. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(1), 101–108. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497856284008>

Martín, R. (2015). Percepciones y expectativas sobre el contexto de aprendizaje. Un estudio con alumnos de Educación Superior. *Revista Interamericana de Psicología*, 49(2), 213–221. [https://www.researchgate.net/publication/303875703\\_PERCEPCIONES\\_Y\\_EXPECTATIVAS SOBRE EL CONTEXTO DE APRENDIZAJE UN ESTUDIO O CON ALUMNOS DE EDUCACION SUPERIOR](https://www.researchgate.net/publication/303875703_PERCEPCIONES_Y_EXPECTATIVAS SOBRE EL CONTEXTO DE APRENDIZAJE UN ESTUDIO O CON ALUMNOS DE EDUCACION SUPERIOR)

Ministerio de Educación (2020). *MinEduc da a conocer nuevas opciones educativas*. Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/mineduc-da-a-conocer-nuevas-opciones-educativas/>

Ordóñez, A., González, R., Montoya, I., y Schoeps, K. (2017). Conciencia Emocional, Estados De Ánimo Y Rendimiento Académico. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 6(1), 229–236. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v6.738>

Ojeda, A., Ortega, D., y Boom, E. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del covid-19. *Revista Espacios*, 41(42), 81–92. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p07>

Pérez, A., y Florido, R. (2003). Internet como recurso educativo. *Eri@net*, 1(2), 1–12. <https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/Intrecedu.pdf>

Pérez, J. (2019). *Evaluating and assessing the four skills*. ResearchGate. [https://www.researchgate.net/publication/338197945\\_Evaluating\\_and\\_assessing\\_the\\_four\\_skills](https://www.researchgate.net/publication/338197945_Evaluating_and_assessing_the_four_skills)

Trindade Prestes, E., y Santos Diniz, A. (2015). Educación y aprendizaje a lo largo de la vida: los adultos y la enseñanza superior. *Sinéctica*, (45), 1–20. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2015000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2015000200006)

- Quirós, E. (2009). Recursos didácticos digitales: medios innovadores para el trabajo colaborativo en línea. *Revista Electrónica Educare*, 13(2), 47–62.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114401005.pdf>
- Reguant, M., Vilá, R., Torrado, M. (2018). La relación entre dos variables según la escala de medición con SPSS. REIRE. *Revista d'Innovació i Recerca En Educació*, 11(2), 45-60. <https://doi.org/10.1344/reire2018.11.221733>
- Rizo, F. (2018). ¿Por qué es tan difícil mejorar los niveles de aprendizaje?: A propósito de las nuevas reformas a la Educación Básica Mexicana. *Perfiles Educativos*, 40(159), 162–176. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2018.159.57970>
- Ruiz, M. (2017). Efecto de la adaptabilidad en el rendimiento académico. *Educación Superior*, 2(1), 38–44. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2518-82832017000100004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2518-82832017000100004&script=sci_arttext)
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología* [Tesis de doctorado, Universidad Católica de Costa Rica Anselmo L Lorente y La Fuente, Costa Rica].  
<https://www.academica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Sanju, R. (2019). Students' Preference on Traditional and Modern Education. *International Journal of Advance and Innovative Research*, 6(2), 1-27.  
[https://www.researchgate.net/publication/337144264\\_STUDENTS'\\_PREFERENCE\\_ON\\_TRADITIONAL\\_AND\\_MODERN\\_EDUCATION](https://www.researchgate.net/publication/337144264_STUDENTS'_PREFERENCE_ON_TRADITIONAL_AND_MODERN_EDUCATION)
- Serrano, D. (2015). *Estrés y burnout en estudiantes de enfermería* [Tesis de pregrado, Universidad de Valladolid, Valladolid, Ecuador].  
<http://uvadoc.uva.es/handle/10324/11831>
- Siemens, G. (2007). *Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era digital*. Comenius.  
[https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/\\_media/cursos/tic/s1x1/modul\\_3/conectivismo.pdf](https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf)
- Sierra, J., Bueno, I., & Monroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Revista Omnia*, 22(2), 50–64.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/737/73749821005/html/index.html>
- Tafur, R. (2006). La educación a distancia en la formación inicial y continua de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. *RIED-*

*Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 9(1–2), 257–281.

<https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427205010.pdf>

Tamayo, A., Zona, R., y Loaiza, Z. (2015). El pensamiento crítico en la educación.

Algunas categorías centrales en su estudio. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 11(2), 111–133.

<https://www.redalyc.org/pdf/1341/134146842006.pdf>

Torres, A., Badillo, M., Valentin, N., & Ramírez, E. (2014). Las competencias

docentes: el desafío de la educación superior. *Innovación educativa*, 14(66),

129–145. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000300008&nrm=iso)

[26732014000300008&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000300008&nrm=iso)

Tulcanaza, C. (2016). *Proceso de enseñanza–aprendizaje de la matemática en los*

*octavos años de las escuelas del cantón Cotacachi* [Tesis de maestría,

Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador].

<https://core.ac.uk/download/pdf/200328036.pdf>

UNESCO. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día*

*después; análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. Unesco.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375125>

Martínez Uribe, C. (2008). La educación a distancia: Sus características y necesidad en

la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27.

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>

Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos*

*virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* [Tesis de maestría,

Universidad César Vallejo, Perú].

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez\\_BEB](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB)

[.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1)

Zapata, G. (2016). *El uso del internet como recurso pedagógico y su incidencia en el*

*rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa "Diez de*

*Agosto" del canton Montalvo, Provincia de los Rios* [Tesis de pregrado,

Universidad Técnica de Babahoyo, Los Ríos, Ecuador].

[http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/2194/P-UTB-FCJSE-COMPT-](http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/2194/P-UTB-FCJSE-COMPT-000018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[000018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/2194/P-UTB-FCJSE-COMPT-000018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Alfa Publicaciones**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Alfa Publicaciones**.



## Indexaciones

