

Experiencias formativas y plataformas virtuales en la enseñanza del idioma inglés en la educación superior

Training experiences and virtual platforms in the teaching of the English language in higher education

- ¹ Mónica Paulina Castillo Niama  <https://orcid.org/0000-0002-0511-0546>
Maestría en Lingüística y Didáctica en la Enseñanza de Idiomas Extranjeros, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), Riobamba, Ecuador.
monicap.castillo@epoch.edu.ec
- ² Jaime Alberto Tapia Salinas  <https://orcid.org/0000-0003-4687-7839>
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), Riobamba, Ecuador.
jaimetapia@epoch.edu.ec
- ³ Jessica Elizabeth Asqui Luna  <https://orcid.org/0000-0001-9876-2836>
Instituto Superior Tecnológico Carlos Cisneros, Riobamba, Ecuador.
jasqui@institutos.gob.ec
- ⁴ Deysi Lucía Damián Tixi  <https://orcid.org/0000-0001-8176-7307>
Maestría en Lingüística y Didáctica en la Enseñanza de Idiomas Extranjeros, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), Riobamba, Ecuador.
deysidamian@epoch.edu.ec



Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 11/08/2022

Revisado: 21/09/2022

Aceptado: 17/10/2022

Publicado: 23/11/2022

DOI: <https://doi.org/10.33262/ap.v4i4.2.299>

Cítese:

Castillo Niama, M. P., Tapia Salinas, J. A., Asqui Luna, J. E., & Damián Tixi, D. L. (2022). Experiencias formativas y plataformas virtuales en la enseñanza del idioma inglés en la educación superior. AlfaPublicaciones, 4(4.2), 80–97. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i4.2.299>



ALFA PUBLICACIONES, es una revista multidisciplinar, **trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://alfapublicaciones.com>
La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Palabras
claves:**

herramientas
tecnológicas,
proceso de
enseñanza
/aprendizaje,
plataforma
virtual,
enfoques
pedagógicos
tradicionales.

Keywords:

technological
tools, teaching /
learning
process, virtual
platform,
traditional
pedagogical
approaches.

Resumen

Introducción: El presente estudio parte de la problemática de la formación docente, fundamentada en la necesidad de que los profesores adquieran habilidades específicas para esto y conseguir una acción de formación educativa eficiente, como también a qué medida el uso de una Plataforma virtual influye en la mejora de las capacidades de Producción oral y escrita en el área de inglés de los estudiantes del Segundo Idiomas paralelo 1 y 2 de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. **Objetivos:** Por lo tanto, se plantea como objetivo la descripción del conocimiento de herramientas y beneficios de las plataformas Virtuales, para el desarrollo de actitudes. **Metodología:** Como metodología se analiza el problema de investigación se aborda desde un enfoque cuantitativo, el cual refleja la necesidad de medir y predecir magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación, tomando como muestra a 62 estudiantes de Idioma I de los paralelos 1 y 2 como resultados se obtuvo que el 99,38% se muestra con una actitud positiva y en disposición de emplear las plataformas virtuales. **Resultados:** En consecuencia, se considera la importancia de implementar como herramientas didácticas, las Plataformas Virtuales para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, el uso de plataformas e-learning y b-learning, son potenciales candidatos para implementación. **Conclusiones:** Las experiencias formativas de los investigadores que fueron analizadas son también potenciales ejemplos para llegar a implementar una plataforma Virtual para los estudiantes del Segundo Idiomas Paralelos 1 y 2. **Área de estudio o rama de la ciencia: educación.**

Abstract

Introduction: This study is based on the problem of teacher training, based on the need for teachers to acquire specific skills for this and achieve an efficient educational training action, as well as to what extent the use of a virtual platform influences the improvement of oral and written production skills in the area of English of students of Second Languages parallel 1 and 2 in Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. **Objectives:** Therefore, the description of the knowledge of tools and benefits of virtual platforms is proposed as an objective for the development of attitudes. **Methodology:** As a methodology, the research problem

is analyzed from a quantitative approach, which reflects the need to measure and predict magnitudes of phenomena or research problems, taking as a sample 62 students of Language I of parallels 1 and 2 as results it was obtained that 99.38% is shown with a positive attitude and willing to use virtual platforms. **Results:** Consequently, it is considered the importance of implementing as didactic tools, Virtual Platforms for the teaching and learning of the English language, the use of e-learning and b-learning platforms, are potential candidates for implementation. **Conclusions:** The training experiences of the researchers that were analyzed are also potential examples to implement a Virtual platform for students of Second Parallel Languages 1 and 2.

Introducción

En el siglo XXI la incorporación de los medios digitales ha implicado una transformación a nivel mundial en diferentes ámbitos: educativo, económico, social, político y cultural (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE], 2015). La ubicuidad de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en prácticamente todos los aspectos de la actividad de las personas multiplica las posibilidades y los contextos de aprendizaje más allá del escenario formal (Cabero, 2017).

En el seno de estos cambios facilitados por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), las prácticas educativas buscan replantear sus principios o fundamentos para satisfacer las necesidades de la sociedad (Cabero, 2017). Para los docentes formadores es fundamental incorporar el uso de las TIC para impactar en el aprendizaje y favorecer en los profesores en formación la adquisición de competencias, contribuyendo a la transformación de la enseñanza y mejora de los aprendizajes. Mauri señala que la potencialidad mediadora de las TIC solo se actualiza y se hace efectiva cuando estas tecnologías son utilizadas por docentes y estudiantes para dar guía, regular, crear planificaciones para las actividades propias y ajenas, integrando modificaciones relevantes en los procesos de aprendizaje y educación (Coll, 2018).

Debido a esto, las TIC editan nuevos ambientes y escenarios para la formación inicial docente en la enseñanza didáctica, guía y tutorización, borrando las brechas existentes espacios temporales y facilita la labor de colaboración y la elasticidad en el aprendizaje. Diversos artículos de investigación se encuentran en búsqueda para comprender las potencialidades del uso de las TIC en la recepción de retroalimentación formativa (Remesal, 2017) para darse apoyo, los estudiantes se proponen realizar trabajos de forma

colaborativa y en la evaluación de aprendizajes de estudiantes, beneficiando en la autorregulación en el proceso de educación de calidad.

Es verificado por algunos estudios que en la educación superior se da prioridad al potencial didáctico de los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), lo que limita su uso, en muchos casos, a un simple repositorio virtual de objetos de aprendizaje (López et al., 2018). Incluso la mayoría de los docentes emplean las plataformas para transmitir contenidos e información y, en menor medida, para desenvolver, desarrollar la creatividad y crear prácticas innovadoras para la educación Superior en los institutos (Del Prete, 2015). La prueba evidente de esto lo provee el informe ECAR *Study of Undergraduate Students and Information Technology 2017* (Brooks, 2017), en el cual se dice que el 75% del profesorado recurre a los sistemas de gestión del aprendizaje para talleres y tareas, como subir la planificación del curso, subir lista de material, informar notas, solicitar y revisar talleres y tareas en plataformas virtuales. Por lo tanto, esto conlleva a la necesidad de que los profesores adquieran habilidades específicas para esto y conseguir una acción de formación educativa eficiente.

Pero en vista de la ausencia de esta herramienta surge la cuestión, ¿En qué medida el uso de una Plataforma virtual influye en la mejora de las capacidades de Producción oral y escrita en el área de inglés de los estudiantes del Segundo Idiomas paralelo 1 y 2 de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo? Para resolver esta problemática es indispensable identificar las características e información de las Plataformas virtuales para la mejora de las capacidades de Producción oral y escrita del área de inglés, determinar el nivel de logro de las capacidades del área de inglés de los estudiantes del Segundo Idiomas paralelo 1 y 2 de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Sin embargo, proponer una alternativa de solución a la problemática abordada es muy conveniente.

Es importante que se tome en cuenta que una Plataforma Virtual permite al docente captar los temarios en los que los estudiantes presentan una deficiencia notoria. Mediante esto existe la posibilidad de que el profesor refuerce los temas de forma oportuna. El aporte social está dado por el simple dato de que los estudiantes pueden, una vez completadas las competencias del curso, estar preparados de mejor manera para poder ingresar al material en inglés en las diferentes áreas de trabajo enviado por los docentes y de los intereses de los estudiantes, y poder a futuro postular a conseguir certificados más avanzados, posibilidades de becas u otras oportunidades que hoy ofrece el Ministerio de Educación del Ecuador.

En vista de los antecedentes conocidos y publicados por algunos artículos, mencionan que las Tecnologías de la Información y Comunicación han abierto perspectivas de enfoques ricos e innovadores para abordar problemas educativos y proporcionar soluciones a las crecientes demandas de recursos de aprendizaje. En esta sección se

presenta una revisión de los antecedentes a nivel internacional, latinoamericana, y localmente.

Conocido internacionalmente el artículo publicado por Adriana Teodorescu (2015), se presenta un estudio en la Universidad de Rumania en la Facultad de Turismo y Gestión Comercial, eventualmente se efectuó a 100 alumnos en el primer año de estudios. La investigación tuvo como objetivo determinar la efectividad del aprendizaje móvil y su impacto en el aprendizaje del idioma inglés. Tomando en cuenta las opciones que las tecnologías digitales ofrecen actualmente, en un intento por pluralizar y mejorar el aprendizaje, la autora integra de manera notable el uso del aprendizaje móvil en la enseñanza del inglés y así estimular a los alumnos para que integren el estudio autodidacta (Teodorescu, 2015).

El estudio mencionado se efectuó a cabo durante el curso académico 2013-2014 sujeta a una hipótesis que menciona que las estrategias de enseñanza/aprendizaje deben adaptarse constantemente y de manera permanentemente a las exigencias por parte de los alumnos. Analizando de manera detallada el resultado de la investigación mostró que las estrategias encontraron el camino hacia una mejora eficiente de las habilidades de inglés en sus estudiantes. Debido a esto, se mostró que el m-Learning incorporado en el proceso de enseñanza/aprendizaje refuerza, complementa y enriquece los métodos de aprendizaje, hacen que el aprendizaje sea más didáctico, accesible y flexible, y mejora la autonomía de los estudiantes y el desempeño académico (Teodorescu, 2015).

A nivel Latinoamericano muchos investigadores han descubierto experiencias significativas. En el trabajo de la autora Emerita Banados (2016), expone la experiencia de la Universidad de Concepción en Chile, que ante la necesidad de enseñar Inglés a un gran número de estudiantes, ha creado un programa que utiliza las Tecnologías de la Información y Comunicación implementando un modelo en pedagogía de aprendizaje mixto (*b-Learning*) que incluye: el trabajo de los alumnos con un software concebido como la columna vertebral de todo el Programa de inglés con monitoreo en línea, clases presenciales y talleres virtuales.

Estos Estudios resaltan que el software en línea como las plataformas virtuales es un ambiente multimedia interactivo que contiene muchos beneficios que alberga todos los materiales y las herramientas de TIC que los estudiantes necesitan las plataformas web. Algunos de los conceptos centrales que son latentes en el diseño son: provee información precisa para cada estudiante, sociedad e interacción (persona-computadora, humano-humano, e intrapersonal) a través de computadora apoyada, taller de aprendizaje, colaborativos e individuales, así como un entorno más humano. Han mostrado a través de los resultados que hay una mejora sustancial en las habilidades lingüísticas de los estudiantes, así como complacencia en altos niveles, con el Programa de inglés

comunicativo completo. Los resultados dan prueba existente que el éxito del modelo b-Learning (Banados, 2016).

Demostrado por el estudio de Ramírez Montoya y Montiel Bautista se da un análisis a la utilización de los Recursos Educativos Abiertos (REA) como innovación educativa para desarrollar la habilidad oral del idioma inglés en un ambiente b-Learning. El estudio se realizó en un programa de nivel técnico del Servicio Nacional de Colombia. Los investigadores usaron una metodología de tipo cualitativo, con estudio de casos en un grupo de quince estudiantes que utilizaron el programa SpeakApps para integrar la habilidad oral. Aquellos aplicaron entrevistas a estudiantes, las cuales permitieron conocer las interpretaciones sobre la utilización de los REA y el desenvolvimiento de la competencia oral del inglés (Rico, 2016).

Los hallazgos obtenidos por aquellos investigadores indican que la competencia oral de los estudiantes en un curso de inglés en b-Learning obtiene beneficios con el uso de los REA al usarse estrategias didácticas con tareas de vital importancia para la educación del estudiante, ya que se abren las posibilidades de extensión de la práctica del idioma en la interacción y producción. Teniendo en cuenta los hallazgos de este estudio plantearon la pregunta; ¿cómo contribuye el uso de los REA al desarrollo de la competencia oral en un curso de inglés de nivel básico en un ambiente b-Learning?, los autores encontraron mediante el análisis de resultados que se puede propiciar la interacción y la producción oral en un ambiente b-Learning por medio de un REA específico para tal fin, para esto los docentes utilizan estrategias didácticas activas que le permiten al estudiante practicar el idioma en línea y adquirir su competencia comunicativa (Rico, 2016).

En la tesis presentada por Eduardo Hernández (2016), los autores hacen uso de un LMS (*Learning Management System*) para aumentar el nivel de conocimiento en el área de inglés en la Institución de Educación desde el preescolar hasta el grado 11 debido a la falta de docentes especializados y a la poca intensidad horaria que ha provisto esa Institución. Mediante un curso virtual denominado Edmodo, el proyecto ha buscado reforzar lo aprendido en un ambiente de aprendizaje tradicional.

La LMS mencionada por aquellos investigadores cuenta con actividades sincrónicas y asincrónicas en donde los estudiantes ingresan de manera intuitiva guiados por las instrucciones dadas por el docente facilitador con una contraseña. Allí encuentran videos, explicaciones de refuerzo del tema que están analizando según la planificación del docente, sopas de letras, match, crucigramas; todo esto tiene un protocolo para determinar si se están logrando las metas propuestas. Resultado de dicha implementación, y con la realización de este proyecto los autores lograron mejorar el nivel de inglés de los estudiantes de grado 6-A de la institución (Hernández, 2016).

En los antecedentes descritos previamente se puede notar la importancia del uso de las Tecnologías de la Información en sus diferentes modalidades. Se resalta el uso de la Metodología B-Learning como propuesta en muchos de ellos.

A continuación, se describen términos básicos que es necesario saber:

Plataforma Virtual: Es de uso para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red tecnológica que se usan de manera más amplia en la Web para mejorar el proceso de enseñanza/aprendizaje permitiendo una enseñanza no presencial (e-Learning) y/o una enseñanza mixta (b-Learning) (Management, 2018).

Learning Management Systems (LMS): en español llamado sistemas de gestión de aprendizaje. Son plataformas virtuales educativas cuya finalidad primordial es proveer a los estudiantes un entorno de autoaprendizaje donde se pueda también interactuar en eventos dinámicos, eficientes e intuitivos (Management, 2018).

Competencia: Ribes (2016) habla que para ser competente se determina que el dominio técnico sobre algo que se traduce en resultados u objetivos completados, y se relaciona con habilidades, conocimiento y actitudes.

Enseñanza del Inglés: Es considerada fundamental y prioritaria en la globalización, lo que implica nuevos retos y oportunidades en el ámbito educativo. La enseñanza y aprendizaje son un solo proceso colaborativo que tiene como fin la formación del estudiante (Castillo, 2015).

Producción de Textos: La comunicación escrita, a diferencia de la oral, está sometida a leyes gramaticales. La interacción entre el emisor y el receptor no es inmediata e incluso puede llegar a no producirse nunca, y aquello escrito quedará permanentemente (Castillo, 2015).

Producción Oral: Es complejo y global del que la educación es solo un pequeño complemento y el lenguaje verbal, uno de sus componentes, aunque quizás el más importante para el ser humano (Castillo, 2015).

Plataforma e-Learning: Conocida por muchos investigadores como Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) es una aplicación web que incluye un conjunto de herramientas para la educación didáctica en línea (Clark, 2016).

Herramientas de las plataformas

Boneu (2017), da una explicación en la que menciona que las plataformas de e-Learning y b-Learning ofrecen muchas funcionalidades, siendo las principales que son las orientadas al aprendizaje:

- los foros de discusión que son menesteres que permiten el intercambio de mensajes durante el tiempo que dure un curso. Los foros pueden estar organizados por temas de conversación, cronología y permitir o no adjuntar archivos al mensaje.
- Los buscadores de foros son menesteres que crea un fácil uso de la selección y localización de los mensajes, entre todos los temas de debate que incluyan el patrón de búsqueda indicado por el usuario.
- El portafolio electrónico, es un menester que permite hacer el seguimiento del aprendizaje de los participantes, también tienen acceso a tareas y talleres realizados en sus actividades formativas. Los trabajos pueden estar en diferentes formatos tales como imágenes, PDF, entre otros.
- Las utilidades de intercambio de archivos son para que los usuarios puedan subir archivos desde sus computadoras y compartir estos archivos con los profesores u otros estudiantes.
- También ofrece soporte a múltiples formatos de archivos, como por ejemplo PDF, HTML, Word, Excel, Acrobat, entre otros.
- Herramientas de comunicación síncrona para el intercambio de mensajes entre los participantes este puede ser mediante un chat público.
- Herramienta de comunicación asíncrona es referido a un correo electrónico el cual puede ser leído o enviado desde un curso. Las herramientas de correo permiten leer y redactar mensajes desde un chat interno del curso, o alternativamente habilitan la posibilidad de trabajar con direcciones de correo externas como Gmail, Outlook, u otra.
- Los servicios multimedia se refieren al uso de videoconferencia o videollamada entre el sistema y el usuario que lo necesite, o a la comunicación entre dos usuarios cualesquiera. Las pizarras electrónicas son utilizadas por el profesor con sus estudiantes en una clase virtual; Un servicio de comunicación síncrona entre profesores y estudiantes, tal y como puede ser también la de chat o llamada.
- Los Blogs son una herramienta que permite a los estudiantes y profesores efectuar anotaciones en un diario, según investigadores es aplicable en su aspecto más educativo a través de los edublogs, consisten en blogs educativos.
- Wikis son herramientas que dan un fácil uso a la elaboración de documentos en línea de forma colaborativa. Por medio de estos el conocimiento ya no se apoya sólo en las fuentes clásicas, sino que es posiblemente encontrará una diversa amplia de matices.

Riesgos en las Plataformas Virtuales

Los estudios realizados por Reid-Young (2018), han demostrado que los factores más importantes que pueden poner en riesgo el uso de las plataformas virtuales en una

institución están dados por: la negativa a adoptar un modelo de plataforma por parte de los profesores/capacitadores/instructores y los estudiantes.

Probablemente las inquietudes de los estudiantes giran en torno a las dudas que puedan tener sobre cómo usar la tecnología incluida, la falta de voluntad para ser controlados remotamente, la falta de oportunidad de conectarse a la plataforma con personas que puedan brindarles apoyo continuo y, por supuesto, el aburrimiento o falta de didáctica por parte de los docentes si se les presenta demasiada información en un formato en línea común.

Enseñanza y Aprendizaje del Idioma Inglés

Esta enseñanza se fundamenta en enfoques, en el idioma inglés se dividen en tres niveles de conceptualización: el enfoque, el método y la técnica (Richards & Rodgers, 2011). El enfoque se determina como una serie conjunta de supuestos que se ocupan de la naturaleza del aprendizaje de un idioma (Richards & Rodgers, 2011). Una definición complementaria implica que el enfoque que demuestra cómo es utilizado y cómo sus partes constituyentes se correlacionan, es decir, al ofrecer un modelo de competencia del idioma les permitirá determinar las condiciones que promoverán el aprendizaje exitoso y el cumplimiento de objetivos de dicho idioma (Harmer, 2011).

En el caso del método constituye al plan general para la presentación ordenada del material de aprendizaje de un idioma. En general este plan se basa en un enfoque ya establecido de antemano (Richards & Rodgers, 2011). Algunos métodos son: el método de gramática y traducción, junto con el método directo o inductivo, el método audio lingual o audio oral, y el método comunicativo (Mato, 2011). en el caso de las técnicas hablan sobre un conjunto de actividades que se dan en el aula para conseguir un objetivo preestablecido.

Existen dos tipos de enfoques para la enseñanza del idioma inglés:

El enfoque de lenguaje auditivo basa su metodología en el modelo conductista del aprendizaje, que enfatiza la asociación entre el estímulo, la respuesta y los efectos del reforzamiento (DiFino & Lombardino, 2014). El audio-lingüismo está fuertemente enlazado a la repetición para formar buenos hábitos en los comienzos de aprendizaje de un idioma extranjero. El estudio menciona que entre las desventajas se encuentra la descontextualización del idioma lo que hace que se restrinja la función comunicativa del mismo.

El enfoque comunicativo según lo expuesto por Hymes (2011), la meta colaborativa y general de la enseñanza de idiomas debe ser el desarrollo de la competencia comunicativa. La competencia comunicativa tiene cuatro dimensiones fundamentales, la primera se refiere específicamente a la Gramatical o de conocimientos lingüísticos, en segunda

mención está la Sociolingüística, relacionada con las condiciones socio-culturales de una lengua, como tercer dimensión está la Discursiva, referida a la capacidad de ensamblar enunciados coherentes con el texto o discurso, y por último la estratégica, referida a los recursos propios de la comunicación como la autoobservación, corrección, mejora, adaptación y redirección.

El aprendizaje del idioma inglés está estrechamente vinculado con la adquisición de desarrollo de habilidades. En el ámbito de las competencias Ribes (2016), el concepto de competencia: su pertinencia en el desarrollo psicológico y la educación define que ser competente implica el dominio técnico.

La adquisición de un idioma está asociada con tres competencias (Durán, 2016):

La primera competencia menciona a la producción oral, que agrupa habilidades como hablar, escuchar y reportar. En específico se refiere a las pragmáticas están referidas al uso funcional de los recursos lingüísticos. La segunda competencia mencionada está vinculada a la sociolingüística que son las condiciones socioculturales del uso de un idioma.

En la tercera competencia demostraron 2 puntos fundamentales la lectura, es decir la selección de información, lectura crítica, evaluación y toma de una posición frente a la información. Y luego la producción escrita que es redactar lógicamente, elaborar reportes, artículos, síntesis o ensayos.

Sopesando en los antecedentes y lineamientos teóricos expuestos por investigadores, esta investigación tuvo como objetivo describir tanto las experiencias formativas a nivel global y la implementación como las ventajas y desventajas para que futuras instituciones vean como modelo de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés a las Plataformas Virtuales.

Metodología

El problema de investigación se aborda desde un enfoque cuantitativo, el cual refleja la necesidad de medir y predecir magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación en el cual los investigadores plantean un problema de estudio delimitado y concreto sobre el fenómeno. La recolección de los datos se fundamenta en la medición utilizando procedimientos estandarizados.

Además, se identificó para este estudio un diseño no experimental debido a que la manipulación de las variables en la investigación por parte de los investigadores fue nula ya que el objetivo fue cuantificar y analizar las experiencias formativas con las Plataformas Virtuales las cuales ya establecen los procesos determinados y que fueron

evaluados según los requerimientos de los estudiantes y maestros por lo que los investigadores solo fueron guías del protocolo de recolección de información.

Añadiendo que el alcance de esta investigación es de tipo explicativo, es decir, están dirigidos a responder a las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre menciona, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables. Adicionalmente fueron dos técnicas aplicadas, la de campo la cual indica la movilidad necesaria que deben de realizar los investigadores para la recolección de información más importante por medio de una encuesta o aplicación de un cuestionario o cualquier otro instrumento que mida el nivel de percepción de los estudiantes.

Por último, como unidad de análisis se determinará hasta máximo dos miembros encargados de cada una de las áreas, y departamentos determinados en el estatuto quienes evaluarán con las encuestas el nivel de aceptación por parte de los estudiantes y docentes involucrados. Sin embargo, como la población es relativamente pequeña esta será considerada como muestra también con un total de 62 estudiantes de Idioma I de los paralelos 1 y 2.

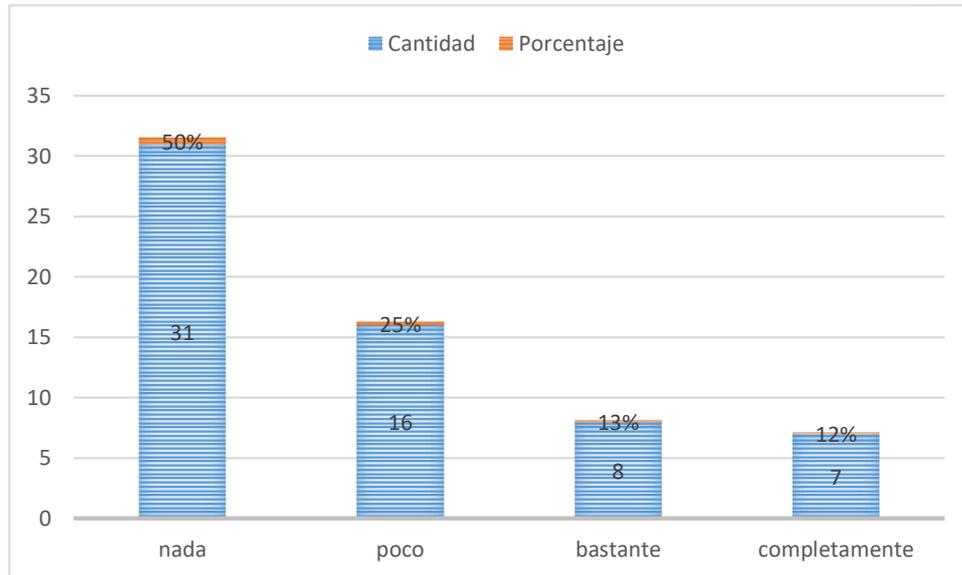
Resultados (dependiendo del tipo de artículo pueden presentarse solo resultados, solo discusión, o los dos)

En este apartado se presentan datos recopilados tras la realización de las encuestas a los 62 estudiantes del segundo curso de Idiomas, paralelos 1 y 2, con edades comprendidas entre 18 y 30 años. Seguidamente se muestran los resultados más significativos mediante gráficas en las cuales queda de manifiesto el logro de los objetivos definidos en el inicio de la investigación, los cuales estaban orientados hacia el conocimiento de tecnologías emergentes referentes a las Plataformas Virtuales; la consecución de una actitud positiva por parte del alumnado hacia las posibilidades educativas que estas herramientas podían ofrecernos para favorecer los protocolos y procesos de enseñanza y aprendizaje; y el desarrollo de unas competencias de uso desde un punto de vista didáctico de estos recursos informáticos para el abordaje de contenidos en la materia inglés.

En primera instancia se ha desarrollado una encuesta enfocada a determinar los puntos críticos en cuanto los problemas, dudas más frecuentes, inquietudes, falta de información y quejas por parte de los estudiantes de ambos paralelos con respecto a las Plataformas Virtuales. Los resultados fueron los siguientes:

Figura 1

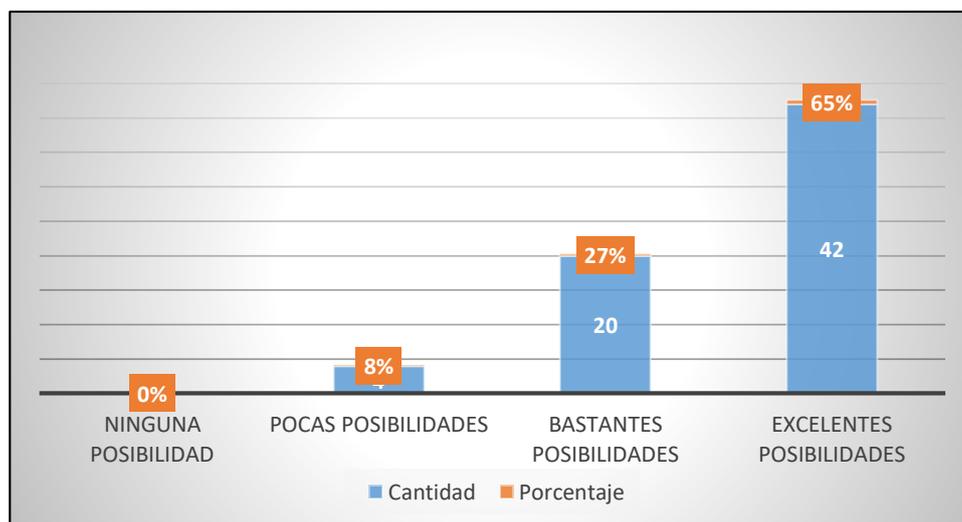
¿Qué tan informado está sobre las Plataformas Virtuales como método de aprendizaje del idioma inglés?



El resultado obtenido manifestó que no conocía nada y poco sobre este recurso basado en esta tecnología. Los estudiantes que no conocían nada o poco sobre Las Plataformas Virtuales ascendieron al 75% de los encuestados, y un 25% aseguró conocer bastante sobre este recurso tecnológico.

Figura 2

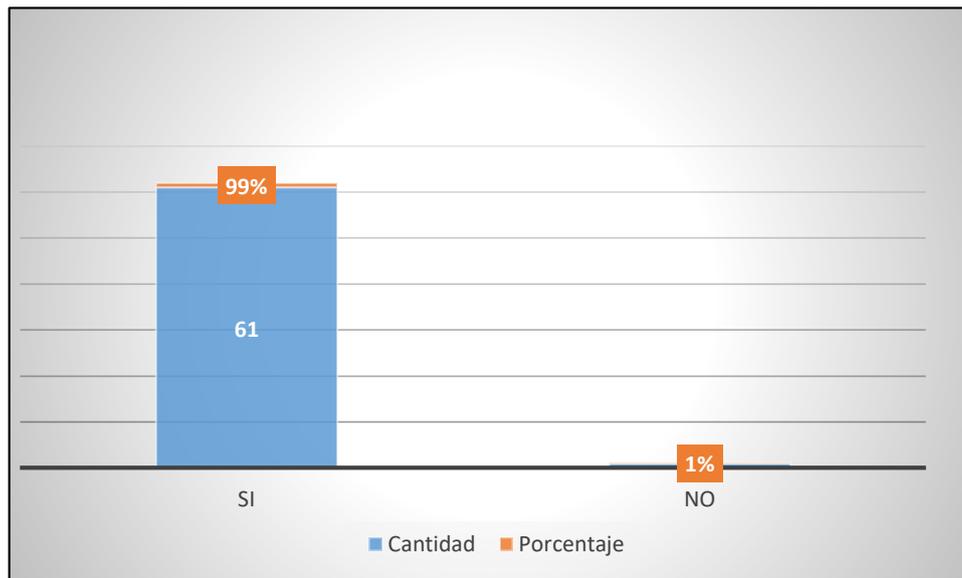
¿Qué tantas posibilidades educativas proveen las Plataformas Virtuales para el aprendizaje de inglés?



En segunda instancia, en la figura 2 se observa que la gran mayoría de los estudiantes encuestados opina que estas plataformas virtuales ofrecen excelentes posibilidades educativas en un 65% y bastantes posibilidades educativas en un 27%.

Figura 3

¿Considera fundamental el uso de las Plataformas Virtuales para el aprendizaje de inglés?



Y en la figura 3 podemos confirmar que prácticamente la totalidad de los encuestados con un 99,38% se muestra con una actitud positiva y en disposición de emplear las plataformas virtuales en su aula cuando el docente lo use.

Discusión (dependiendo del tipo de artículo pueden presentarse solo resultados, solo discusión, o los dos)

Demostrado por los investigadores en el análisis desarrollado en función de los objetivos y con relación al modelo teórico mencionado en el inicio de esta investigación se da paso a la generación de encuestas que permite determinar las causa efecto de dichos procesos tecnológicos para describir las características y la potencialidad de las Plataformas Virtuales.

Ellos consideran la importancia de implementar como herramientas didácticas, las Plataformas Virtuales para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, el uso de plataformas e-learning y b-learning, son potenciales candidatos para implementación. Las experiencias formativas de los investigadores que fueron analizadas son también potenciales ejemplos para llegar a implementar una plataforma Virtual para los estudiantes del Segundo Idiomas Paralelos 1 y 2.

Conclusiones

- La estructura de las herramientas tecnológicas mencionadas, están divididas en unidades y lecciones le permite al alumno practicar y reforzar los temas tratados en clase utilizando ejercicios con niveles de dificultad ascendentes, además de darle al alumno retroalimentación constante sobre su desempeño. Estas características permitirían un aporte académico importante al proceso de enseñanza/aprendizaje para la enseñanza de idioma inglés en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. La plataforma da a los estudiantes una herramienta que les permita contar con una mayor cantidad de material de práctica. En segundo lugar, darles un espacio para aprender nuevo vocabulario y estructuras gramaticales a través de la repetición y, en tercer lugar, el aprendizaje de nuevo vocabulario y estructuras gramaticales dentro de un contexto que favorece a la producción escrita y la producción oral.
- Estos resultados y experiencias formativas demuestran que las plataformas virtuales permiten mejorar las tres dimensiones de las capacidades del área de inglés hablando de los enfoques pedagógicos tradicionales. Aquí, el diseño de las actividades se centra en el estudiante, esto requiere por parte del docente, además de la preparación de las clases teóricas, trabajo adicional en la selección de videos adecuados que motiven al curso. La Plataforma además permite al profesor detectar los temas en los que los alumnos presentan mayor dificultad. Esto posibilita que el profesor pueda reforzar dichos temas de forma oportuna.
- Sin embargo, se hace necesario el desenvolvimiento de un programa que permita transmitir los beneficios de esta forma de trabajo haciendo uso de la Plataforma Virtual a los profesores de inglés de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. El empleo de estas herramientas tecnológicas ayuda a los estudiantes a estar mejor preparados para poder acceder a material en inglés en las diferentes áreas de su interés, y poder, a futuro postular a posibilidades de becas o certificados que ofrece el Ministerio de Educación actualmente.

Referencias bibliográficas

- Banados, E. (2016). A blended-learning pedagogical model for teaching and learning EFL successfully through an online interactive multimedia environment. *CALICO journal*, 533-550. <https://www.jstor.org/stable/24156354>
- Boneu, J. M. (2017). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *International journal of educational technology in higher education (ETHE)*, 4. <https://heinonline.org/HOL/LandingPage?handle=hein.journals/intjedth4&div=12&id=&page=>

- Brooks, D. C. (2017). ECAR Study of Undergraduate Students and Information Technology. *Louisville*, 1. <https://eric.ed.gov/?id=ED614399>
- Cabero, J. (2017). La formación en la era digital: ambientes enriquecidos por la tecnología. *Gestión de la Innovación en Educación Superior*, II (2), 41-64. <https://idus.us.es/handle/11441/67192>
- Castillo, D. P. (2015). La comunicación en la educación. *La Crujía.*, 1. [elogio_de_la_pedagogía_universitaria.pdf](#)
- Clark, R. C. (2016). E-learning and the science of instruction: Proven guidelines for consumers and designers of multimedia learning. *John Wiley & Sons.*, 1. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=v1uzCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR17&dq=E-learning+and+the+science+of+instruction:+Proven+guidelines+for+consumers+and+designers+of+multimedia+learning&ots=TNzKjEaJek&sig=pVnf8vo39kUg0FDYRIk9LVLDrb0#v=onepage&q=E-learning%20and%20the%20science%20of%20instruction%3A%20Proven%20guidelines%20for%20consumers%20and%20designers%20of%20multimedia%20learning&f=false>
- Coll, C. M. (2018). La utilización de las TIC en la educación: del diseño tecnopedagógico a las. *Psicología de la educación virtual. Enseñar y aprender con las*, 74-104. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/2952706>
- Del Prete, A. (2015). Formación inicial del profesorado de educación básica en Chile: reflexiones y análisis sobre las orientaciones curriculares en TIC. *Revista de Pedagogía*, 91-108. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65945575009>
- DiFino, S., & Lombardino, L. (2014). Language learning disabilities: the ultimate foreign language challenge. *Foreign Language Annals*, 390 – 400. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1944-9720.2004.tb02697.x>
- Durán, R. (2016). Developing productive and receptive skills in the EFL classroom. En House, S. (Ed). *Didáctica del Inglés: Classroom Practice. Ministerio de Educación de España: Editorial Graó.* 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3732192>
- Harmer, J. (2011). The practice of English language teaching. *Third Edition. UK: Longman Publishing.*, 1. https://www.academia.edu/3091088/The_practice_of_English_language_teaching?bulkDownload=thisPaper-topRelated-sameAuthor-citingThis-citedByThis-secondOrderCitations&from=cover_page

- Hernández E. (2016). Estrategias para mejorar el aprendizaje de una lengua extranjera (inglés) con la utilización de las TIC en el grado 6° a jornada de la mañana de la Ied Lorencita Villegas de Santos, del Banco Magdalena. *Bogotá Colombia*. 1. <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/613>
- Hymes, D. (2011). On communicative competence. *sociolinguistics*, 269-293. <https://search.iczhiku.com/paper/4xqQYCyZ70pBcLxU.pdf>.
- López, L., López, B., & Prieto, E. (2018). Tendencias innovadoras en la formación on-line. *Revista de Medios*, 1-15. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/169250>
- Management, P. R. (2018). Studies in the Context of the E-learning Initiative: Virtual Models of European Universities. *Draft Final Report to the EU Commission, DG Education y Culture*, 1. <https://www.theseus.fi/handle/10024/341519>
- Mato, N. (2011). Principales métodos de enseñanza de lenguas extranjeras en Alemania. *Revista de Lingüística y Lenguas Aplicadas*, 9-24. <https://riunet.upv.es/handle/10251/12409>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2015). Estudios Económicos de la OCDE. *OCDE*, 4. <https://www.oecd.org/acerca/>
- Reid-Young, A. (2018). The key to successful e-learning is b-learning. *HCI, Journal of Information Development*. *First Quarter*, 1. <https://www.hci.com.au/b-learning/>
- Remesal, A. C. (2017). Uso de cuestionarios online con feedback automático. *Comunicar*, 51-60. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/4131103>
- Ribes, E. (2016). El concepto de competencia: su pertinencia en el desarrollo psicológico y la educación. *Bordón Revista de pedagogía*, 33-45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3600075>
- Richards, J., & Rodgers, T. (2011). Approaches and Methods in Language Teaching. Second Edition. *Cambridge: Cambridge University Press.*, 1. <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9781315643465-26/teacher-identity-second-language-teacher-education-jack-richards>
- Rico Yate, J. P. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 1. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-61802016000200006&script=sci_arttext

Teodorescu, A. (2015). Mobile learning and its impact on business English learning. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 1535-1540. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815016493>

Conflicto de intereses

Tras la secuela de la pandemia en el campo Educativo existe una gran necesidad de subsanar todas las falencias que como docentes se pudo evidenciar en la transición de la Educación Virtual. Por ende, sería de mucha relevancia el continuar en estudios que tengan fusión entre la docencia y la tecnología especialmente las aulas virtuales que son los recursos principales en la educación virtual.

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Alfa Publicaciones**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Alfa Publicaciones**.



Indexaciones

