




Cómo mejorar la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil

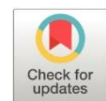
How to improve educational quality in the Accounting and Auditing career at the University of Guayaquil

- ¹ Sophía Bethzabel Galárraga Tobar
sgalarragat@untumbes.edu.pe
Universidad Nacional de Tumbes
- ² Wayky Alfredo Luy Navarrete
wluyn@untumbes.edu.pe
Universidad Nacional de Tumbes
- ³ Jesús Merino Velásquez
jmerinov@untumbes.edu.pe
Universidad Nacional de Tumbes

 <https://orcid.org/0000-0003-3722-2064>

 <https://orcid.org/0000-0003-0334-2498>

 <https://orcid.org/0000-0003-3301-4487>



Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 10/05/2022

Revisado: 20/06/2022

Aceptado: 29/07/2022

Publicado: 29/08/2022

DOI: <https://doi.org/10.33262/ap.v4i3.1.262>

Cítese:

Galárraga Tobar , S. B., Luy Navarrete, W. A., & Merino Velásquez, J. . (2022). Cómo mejorar la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil. AlfaPublicaciones, 4(3.1), 333–350. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i3.1.262>



ALFA PUBLICACIONES, es una Revista Multidisciplinar, **Trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://alfapublicaciones.com>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons AttributionNonCommercialNoDerivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Palabras

claves: Calidad educativa, educación superior, contabilidad, auditoría.

Keywords:

Educational quality, higher education, accounting, auditing.

Resumen

Cuando se tratan asuntos relacionados con el sistema educativo, es necesario tener en consideración la interdisciplinariedad de factores que le rodean, la educación superior en este caso demanda una constante participación de diferentes responsables para garantizar un elevado nivel de excelencia y mejoramiento institucional, este trabajo investigativo tiene como propósito indagar acerca de los principales aspectos e indicadores de evaluación para la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil, a través de una metodología cualitativa con un alcance descriptivo, se busca hacer una revisión referencial en trabajos anteriores acerca de los criterios de evaluación de la calidad educativa a nivel superior y poder establecer una perspectiva general de lo que se puede aplicar para mejorar la calidad educativa de estas carreras manteniendo estándares de calidad; dando como resultado una correlación de responsabilidades desde el establecimiento de políticas educativas gubernamentales, gestión educativa, administración de recursos, establecimiento de bases curriculares de alto nivel, gestión pedagógica y profesional docente, activa participación estudiantil y un esquema de seguimiento para el futuro egresado, que garanticen elevar la imagen institucional y por ende generar recurso profesional de excelencia para la sociedad.

Abstract

When dealing with issues related to the educational system, it is necessary to take into account the interdisciplinarity of factors that surround it, higher education in this case demands a constant participation of different managers to guarantee a high level of excellence and institutional improvement, this research work Its purpose is to inquire about the main aspects and evaluation indicators for the educational quality in the Accounting and Auditing career of the University of Guayaquil, through a qualitative methodology with a descriptive scope, it seeks to make a referential review in previous works. about the criteria for evaluating educational quality at a higher level and to be able to establish a general perspective of what can be applied to improve the educational quality of these careers while maintaining quality standards; resulting in a correlation of responsibilities from the establishment of government educational policies, educational

management, resource management, establishment of high-level curricular bases, pedagogical and professional teaching management, active student participation and a follow-up scheme for future graduates, which guarantee to raise the institutional image and therefore generate professional resources of excellence for society.

Introducción

La educación superior ha pasado por un proceso de transformación a lo largo del tiempo, a través de investigaciones constantes, actualizaciones, nuevos enfoques y teorías siempre ha existido un proceso de reflexión sobre el que hacer educativo y el propósito del mismo, Rodelo et al (2021) expresan que la gestión de calidad educativa demanda una constante participación y seguimiento para que se puedan ver los resultados materializados en mejoramientos institucionales, se debe hacer un replanteo de las prácticas educativas, estos autores indican que hay que “revisar las estrategias, procedimientos y toma de decisiones que van a permitir el desarrollo autónomo y emancipador de todos los que participan en el proceso educativo” Rodelo et al (2021, pág. 288), todos estos estudios proporcionan información valiosa sobre problemáticas o avances con el fin de lograr calidad educativa.

En este sentido, la calidad educativa se obtiene según Enríquez (2022) “demostrando que ofrecen una formación de calidad para el progreso general de los estudiantes, responden a las demandas laborales del mercado en su región y están articulados con los sectores productivos” (p. 8), adicional a esto también refleja que las instituciones de educación superior deben ir a la vanguardia en procesos de investigación aplicada y colaborar directamente con el desarrollo del país, poseer programas de estudios actualizados, demostrar su pertinencia y dejar en evidencia que poseen las condiciones necesarias para su funcionamiento de calidad a través de los indicadores de gestión establecidos por la organización acreditadora. También Vega (2022) explica que en el acontecer mundial de hoy, existe más conciencia sobre la importancia de incorporar una reflexión crítica a la función de las universidades, de todos estos procesos se debe dejar evidencia para hacerlos parte de la historia de mejoramiento de la gestión educativa.

Las instituciones universitarias se enfrentan a constantes retos de competitividad que los enmarcan en las exigencias de la sociedad, así lo mencionan Delahoz et al (2022) cuando describen a la universidad moderna como aquella que “está enmarcada en la formación de profesionales idóneos, la generación de conocimientos a través de la investigación y el acompañamiento a la industria y la sociedad en su desarrollo” (p.388), sin embargo, no

siempre los criterios de acreditación, evaluación o posicionamiento según la calidad educativa se encuentran alineados, por tal razón en este artículo de investigación se pretende indagar acerca de los principales aspectos e indicadores de evaluación para la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil, tomando en consideración investigaciones previas relacionadas con la acreditación y *ranking* de universidades a nivel internacional a través de una metodología cualitativa de carácter descriptivo, luego de la revisión bibliográfica y referencial se pretende establecer un panorama más claro en cuanto a los criterios de evaluación de la calidad educativa a nivel superior.

Metodología

Para el desarrollo de una investigación se debe evaluar el marco más apropiado que permita el establecimiento de las normas investigativas, en esta oportunidad se pretende guardar un paradigma cualitativo con un alcance de tipo descriptivo, a través de la revisión minuciosa de referencias e investigaciones anteriores se busca indagar en los aspectos más resaltantes que determinan el estudio de la calidad educativa en el nivel superior por parte de organismos competentes en sistemas de acreditación y posicionamiento de universidades en diferentes países, en este sentido Arias y Covinos (2021) mencionan que el alcance descriptivo de una investigación tiene como función principal especificar propiedades y características de cualquier fenómeno y permiten la posibilidad de predecir un evento o tener una apreciación de cómo sería, que es precisamente lo que se espera expresar en este trabajo investigativo.

En este respecto, también Orozco y Diaz (2018) señalan que la tarea de la investigación presenta grandes desafíos en el campo del conocimiento, ya que pueden presentarse dudas o incógnitas a medida que se va avanzando, pero se va desarrollando la capacidad de esclarecer las dudas iniciales y profundizar el tema a fin de encontrar soluciones apropiadas que satisfagan en la medida de las posibilidades el desafío adquirido en primera instancia.

Resultados y discusión

Indicadores de calidad educativa. Perfil de excelencia de instituciones de educación superior

El término calidad se ha relacionado a lo largo del tiempo directamente a la evaluación en cualquier contexto, sin embargo Páez, Camargo, y Muriel (2021) explican que es un proceso para hacer la evaluación de forma más efectiva y mejorar continuamente en la gestión de cambio, en lo que respecta a la gestión educativa de instituciones de nivel superior, existen clasificaciones nacionales e internacionales donde los recintos universitarios reciben legitimidad y reconocimiento, pero el camino a recorrer para llegar

a este nivel es de vital importancia en cuanto al establecimiento de aspectos específicos que aseguren información actualizada y pertinente que fomente la toma de decisiones institucionales y garantice una oferta educativa de calidad. Estos autores establecen dos atributos prácticos que son inherentes a la calidad, y se detallan en la Tabla 1.

Tabla 1

Atributos prácticos del concepto de calidad

Polisémica, incurre en la multiplicidad de conceptos según el ámbito donde se desarrolle y los fines que aborde, en lo que respecta al educativo deben establecerse criterios firmes para que no dificulte llegar a una decisión.

Sistémica, corresponde a un tratamiento holístico de la calidad a la que se hace alusión a una relación interdependiente entre todos sus componentes.

Fuente: Páez, Camargo, y Muriel (2021)

Los atributos de los niveles de calidad, son una clasificación clara de criterios y factores que inciden en el posicionamiento académico de universidades en los *rankings* internacionales de instituciones educativas de educación superior, al tener esto claro desde un principio la entidad educativa a través de grupos especializados muestran una información y prácticas que contribuyen a la visibilidad y reputación institucional, a la calidad de los contenidos, investigaciones, programas, y el nivel de sus egresados. Páez, Camargo, y Muriel (2021) hacen énfasis que para valorar la calidad educativa en educación superior, “no es suficiente con la eficiencia, eficacia y la equidad. Es necesario enfocar la atención hacia los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación en términos del impacto que estos representan en el desarrollo cognitivo, emocional y actitudinal de los estudiantes” (p. 26), se debe contar además con el apoyo de los organismos gubernamentales quienes marcan las pautas y políticas educativas y directrices del sistema educativo superior.

En este sentido, Cárdenas, Ganga, y Aguilar (2021) detallan que deben existir políticas, procedimientos, normas y prácticas tanto internas como externas a las instituciones y sus programas, de manera tal que se promocionen y mantengan estándares de calidad, esto va desde un modelo de gestión educativa eficiente, instalaciones prácticas, resultados notables en la gestión docente, recursos suficientes para desplegar acciones y constatar evidencias, además de generar dinámicas capaces de generar las condiciones de oferta de capital humano especializado de acuerdo a los requerimientos del medio socio productivo del país al cual pertenezca la institución educativa superior. Estos autores mencionan como ejemplo el medio socio productivo de países como Canadá, Alemania y Australia donde intervienen representantes de las principales industrias en los organismos de regulación, diseño de contenidos y certificaciones de universidades y sistemas nacionales de instrucción en las empresas, esto se define como un alto nivel de “vinculación formal, sistemática y ligada a temas de decisiones curriculares y de financiamiento” Cárdenas,

Ganga, y Aguilar (2021, pág. 138), esto permite un control permanente, seguimiento y monitoreo continuo para que los planes de mejoramiento logren un anclaje estratégico tanto en las instituciones como en los organismos competentes.

De la misma manera, Choque (2021) muestra aportes importantes en cuanto a la misión de la universidad, cuya calidad es parte de “un constructo que genera constantemente investigación desde diferentes campos” (p. 10), el sistema educativo de nivel superior aborda el campo educativo evidentemente, el gerencial, social, económico y político todos en búsqueda de la calidad educativa, trabajando y esperando que sus egresados reúnan un perfil elevado y se desenvuelvan de manera óptima en actividades relacionadas con su profesión, logrando un impacto positivo en la sociedad y que puedan ellos mismos ser evidencia de lo que su *alma mater* ha contribuido en su formación como profesionales. Este mismo autor señala en su investigación que en Sur América existe un sistema de Acreditación Regional de Carreras Universitarias a través de acuerdos internacionales, como por ejemplo el de los gobiernos de Argentina, Brasil, Uruguay, Paraguay, Bolivia y Chile a través de MERCOSUR, el cual consiste en “un sistema de acreditación de la calidad de la formación de nivel universitario que está orientado a obtener una mejora permanente en la formación de las personas, siguiendo patrones de calidad” (Choque, 2021, pág. 11), otros tratados internacionales como la Comisión Nacional para la Evaluación de la Educación Superior en México, Consejo Nacional de Acreditación en Colombia, Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria en Argentina, un conglomerado de estos patrones pueden detallarse en la Tabla 2;

Tabla 2

Patrones generales de calidad evaluados en la educación universitaria

Misión y proyecto institucional, como pertinencia de los programas educativos.
Mecanismos de ingreso estudiantil, sistema de admisión, permanencia y deserción, bienestar estudiantil e institucional.
Reglamentación y procesos generales de la entidad educativa.
Mecanismos de selección del personal docente, estatus, niveles de formación, remuneraciones, investigación, tiempo de dedicación.
Currículo, interdisciplinariedad, programas, métodos y estrategias de enseñanza, investigación formativa, recursos, extensión o proyección social, alcance comunitario, empresarial, industrial y diversas áreas.
Gestión universitaria, sistemas de comunicación e información, promociones, programas educativos, autoridades.
Infraestructura, manejo de recursos financieros y operativos, ambientes o espacios de interacción para prácticas educativas.
Impacto de los egresados, perfil profesional, seguimiento de los egresados a nivel profesional, social ya académico o de investigación.

Fuente: (Choque, 2021)

En este orden de ideas, el proceso de acreditación o evaluación de los estándares de calidad en las instituciones de educación superior, tiene para Medina (2022) un auge a nivel global donde se involucran por ende las instituciones, entres gubernamentales, agencias de evaluación y acreditación, personas del ámbito productivo-profesional, cuyas apreciaciones, valoraciones e intervenciones van a afectar directamente a la población estudiantil ya que el reconocimiento, estatus universitario, gestión de la calidad y la proyección que tenga el recinto educativo, van a influir directamente en su toma de decisiones sobre su futuro profesional, los “protocolos de autoevaluación, autogestión y valoración de pares externos, permiten descubrir fortalezas, debilidades y aspectos a mejorar dentro de los diferentes estándares evaluados” (Medina, 2022, pág. 63), algunas estrategias que realizan las universidades para autoevaluarse son explicadas por el autor en la Tabla 3.

Tabla 3

Estrategias de autoevaluación de calidad en los recintos universitarios

Autodiagnóstico
Planeación estratégica
Reestructuración curricular
Implementación de innovación pedagógica y las tecnologías.
Vinculación con el entorno local, nacional e internacional.
Evaluación, seguimiento y promoción del mejoramiento del talento humano y la participación docente en redes de conocimiento e investigación.

Fuente: (Medina, 2022)

Como anteriormente se ha mencionado, la calidad de la educación tiene bases en los proyectos de gestión gubernamental, recursos, docentes, currículo y la evaluación, Medina (2022) enfatiza esto nuevamente ya que la enseñanza no solo puede ser vista como un producto que satisfaga solamente las necesidades del mercado, demandas de mano de obra o políticas de estado, sino que debe ser humanista de lo contrario la evaluación de la calidad de la educación superior sería un procedimiento incompleto, según este autor existen múltiples perspectivas para referencial la calidad universitaria según el enfoque que se dé a la evaluación, en este sentido en la Tabla 4 se muestran algunos ejemplos.

Tabla 4

Ejemplos de enfoques de evaluación de la calidad educativa a nivel superior

Calidad como excepción, como un referente único y exclusivo
Calidad de relación a los recursos, que es el resultado de la proporción establecida entre los recursos materiales y humanos, profesorado, infraestructura, dinero, estudiantes.

Tabla 4*Ejemplos de enfoques de evaluación de la calidad educativa a nivel superior
(continuación)*

Calidad como reputación, es una percepción social que se tiene de la institución, en cuanto al cumplimiento de los objetivos caracterizado por los niveles alcanzados en el logro de las metas propuestas.

Calidad como adecuación al mercado laboral, se refiere a la pertinencia de las titulaciones otorgadas relacionadas con las exigencias del mercado.

Calidad como innovación organizativa, que se asocia con la capacidad de planificar, adecuar e implementar recursos a nuevas situaciones.

Calidad como satisfacción a los usuarios, orientada a los servicios y necesidades de los estudiantes

Fuente: (Medina, 2022)

Para evaluar los diferentes escenarios de calidad educativa a nivel superior es necesario hacerlo de manera retrospectiva, utilizando herramientas que midan el comportamiento de la educación universitaria a lo largo del tiempo y cómo se ha ido adaptando y evolucionando según las necesidades, tomando en consideración la gestión estratégica, el desarrollo social, misión, visión, esto permitiría “construir a futuro una organización armonizada con una evaluación coherente, con una planificación estratégica pertinente, con una lógica de crecimiento y flexibilidad que logre alcanzar sus objetivos y funcione como un agente de cambio para el contexto y la sociedad” (Medina, 2022, pág. 67). De esta manera también se evidencia que muchos países han generado distintas políticas públicas que apoyan la autonomía y el fortalecimiento de la educación universitaria así lo reflejan en su estudio Morales, Pujay, Maima, y León (2021) al destacar que, esto se hace con fines de mejoras continuas de las instituciones públicas y privadas, y se reconocen organizaciones que evalúan permanentemente los procesos de desarrollo y calidad educativa. Por otra parte, (García, 2021) finaliza al respecto diciendo que los medios de verificación deben ser lo más homogéneos posible para asegurar una evaluación de calidad.

El docente universitario y su relación con la calidad educativa

El docente de instituciones educativas de nivel superior debe poseer una alta calidad en el proceso formativo, ya que el factor educativo es una fuente vital de crecimiento, desarrollo social y económico según Franco (2021), a su vez el compromiso en cuanto a las prácticas docentes es uno de los pilares fundamentales de una educación de calidad; con las nuevas tecnologías, el aprendizaje autónomo, teletrabajo, información al instante, proliferación de las redes, nuevas pedagogías, aprendizaje en línea, equipos de alto rendimiento, *big data*, entre muchos otros, se ha obtenido un impacto en todas las instancias, desde la sociedad, la economía, tecnología y el saber, Franco (2021) establece

que el desempeño del docente universitario debe garantizar los siguientes aspectos que se muestran en la Tabla 5 para una educación de calidad;

Tabla 5

Aspectos que debe abordar el docente universitario para garantizar una educación de calidad

Establecimiento de niveles de exigencia, ya que a través de ellos es donde se consolida el proceso de formación de egresados con competencias para ingresar al mercado de trabajo y también participar de formación adicional.

Ser formador de conocimiento y desarrollar actitudes de excelencia, la calidad educativa debe formar parte del hacer cotidiano, la calidad en la educación es la garantía de una transformación del contexto social.

Asegurarse de complementar múltiples factores para impartir una formación permanente, efectiva, pedagógica, didáctica, práctica, que genere y reproduzca el conocimiento.

Fuente: (Franco, 2021)

De primera instancia, se puede decir que para lograr una transformación del recinto educativo y mejorar su calidad se deben realizar según Piedra, Ochoa , y Aguirre (2022) profundos cambios tanto en la gestión como en lo académico, el docente debe instruirse y proporcionar información que permita desarrollar propuestas que contribuyan al crecimiento del futuro profesional, estrategias, planes de acción y medidas donde se aprovechen los resultados disponibles como contribución a solventar diversas problemáticas en el área, en este caso la Contabilidad y Auditoría, donde los procesos de aprendizaje y prácticas profesionales son evidencia firme de cómo se impartieron los conocimientos. En cuanto a esto, Choque (2021) explica que los docentes forman el nexo de ejecución de las políticas educativas y también sirve de enlace para el conocimiento del estatus de los procesos y avances alcanzados. Por su parte Polanco (2021) explica que para mejorar la calidad de los docentes no basta simplemente con cumplir un perfil, deben ser personas que tienen una obligación social especial, sentido de pertenencia con la imagen institucional, factores de unión, deben ser protagonistas que se beneficien de capacitaciones y equipamiento, pero que tengan responsabilidad dentro del ejercicio de sus capacidades; el control de calidad docente es un compromiso con la estabilidad general de la institución, es garantía de que las personas que ejercen están debidamente capacitados para responder a las necesidades y exigencias.

Seguidamente, Guaranda (2022) señala que el liderazgo del docente influye en la mejora de la calidad académica ya que continuamente estará exigiendo sobre todo a sus estudiantes que se realicen todas las actividades educativas cumpliendo con altos estándares de calidad académica, es considerada una perspectiva que va en crecimiento en las sociedades del mundo fortaleciendo la participación de docentes, estudiantes y

egresados, ya que el liderazgo es un proceso de influencia a través de conexiones o lazos de interrelación en una organización y que garantiza una actuación sistémica, en tal sentido la figura del docente en la calidad educativa es sumamente resaltante y llena de compromisos; ellos deben estar un paso adelante en políticas educativas, innovación, investigación, prácticas educativas, profesionalización y ofertas de mercado laboral para sus estudiantes, el liderazgo efectivo debe permear la organización a la cual pertenecen y debe ser “propagador de las habilidades de liderazgo” (Guaranda, 2022, pág. 18), esto hace resaltar ese valor humanista de la calidad educativa, ante lo cual la autora enumera cuatro (04) capacidades que debe cumplir el docente líder para contribuir a elevar la calidad educativa, la Tabla 6 presenta los detalles.

Tabla 6

Capacidades humanísticas que debe poseer el docente líder para lograr calidad educativa

-
1. Capacidad para usar su autoridad delegada por la institución de modo responsable.
 2. Capacidad para comprender que los seres humanos tienen diferentes fuerzas de motivación en distintos momentos y situaciones.
 3. Capacidad para inspirar.
 4. Capacidad para actuar de manera tal que se propicie un ambiente de respuesta al fomentar la motivación.
-

Fuente: (Guaranda, 2022)

Todo docente debe estar relacionado con la acción, la investigación, la innovación y el desarrollo, es por ello que la autora plantea tres (03) campos de significado y de aplicación para fomentar la calidad educativa en el personal docente de una institución superior, que refleja además características del día a día dentro de la universidad y su labor como modelo a seguir y superar por parte de los estudiantes, la Tabla 7 resume estos campos;

Tabla 7

Campos de significado y aplicación del docente del nivel superior para fomentar la calidad educativa

La acción; debe ser diligente para alcanzar los objetivos y metas, ejecutar planes y estrategias para lograr que las personas alcancen objetivos determinados, esto a través de la acción cotidiana de los sujetos, en la mayoría de los casos estudiantes, a resumidas cuentas gestionar a las personas de forma apropiada.

La investigación; es un proceso formal y sistemático con el fin de producir conocimiento sobre fenómenos encontrados en el campo de la acción educativa, bien sea con el fin de observarlos, estudiarlos, comparar o explicar dichos fenómenos además para producir nuevos conocimientos.

Tabla 7*Campos de significado y aplicación del docente del nivel superior para fomentar la calidad educativa (continuación)*

La innovación y el desarrollo; tienen la intención de transformar o mejorar las pautas de gestión de los aprendizajes, enriquecer la acción educativa y hacerla más eficiente ya que se administran mejor los recursos en pro de alcanzar los fines propuestos de forma eficaz y pertinente

Fuente: (Guaranda, 2022)

Pensamiento lógico y reflexivo del estudiante de la carrera Contabilidad y Auditoría, su aporte a la calidad educativa

La calidad educativa también hace referencia a los estudiantes, sobre todo los niveles de satisfacción en cuanto a los conocimientos que reciben y los aspectos que aseguran su bienestar estudiantil, así como los planes que poseen las universidades para brindar apoyo profesional al egresado Marín y Marín (2022), por otra parte se considera que el estudiante concibe a la educación de calidad como aquella que le permite alcanzar el logro eficiente de las competencias y el desarrollo de profesionales es el elemento donde más impacta una educación de calidad, Clara y Vega (2021) continúan explicando que “los sistemas educativos han colocado a la calidad como un tema primordial de la agenda pública, además de ser un elemento clave en la mejora del servicio educativo” (p. 6), cómo generalmente se asocia la calidad con excelencia, perfección, finalidad, valor económico y transformación, es importante que el estudiante sea el principal beneficiario de estos aportes porque demostrará en un futuro lo que el sistema educativo de nivel superior hizo con él y lo reflejará en su desempeño profesional; pueden existir percepciones distintas pero al establecer una estructura de acreditación con los estándares de calidad, las personas que hacen vida del sistema educativo universitario entenderán si se cumplen o no con estos procesos de control de la gestión educativa y por consiguiente su posicionamiento entre los mejores.

De esta manera, se considera que las universidades deben desempeñar un papel de trascendencia que transforme permanentemente la sociedad, que la guíe al desarrollo y la reflexión dentro de su propio contexto, Martínez, Alonso, y Pérez (2021) siguen expresando que “la formación de los profesionales repercute en su capacidad de enfrentar situaciones reales que los lleva a la reflexión” (p.2) de esta manera se propicia el desarrollo humano, social y profesional que se espera según estándares elevados, el estudiante debe formarse también para la vida con herramientas propias para alcanzar su aprendizaje, todo esto concentra la intencionalidad marcada de búsqueda de pautas para lograr la realización plena del sujeto en diferentes dimensiones establecidas como parte de las políticas educativas, “la educación no debe limitarse a los procesos de enseñanza-aprendizaje, también debe plantearse retos como aprender a conocer, aprender a convivir,

aprender a hacer y aprender a ser” Martínez, Alonso, y Pérez (2021, pág. 3), esto hace que la extensión universitaria del sistema educativo ocupe un lugar trascendental al tener una función totalizadora que proyecta la institución educativa más allá de una titulación.

En el caso de los estudiantes de la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil, Montalvo (2021) señala que existen factores intrínsecos y extrínsecos que determinan el éxito y la calidad educativa de los estudiantes, se pueden mencionar el coeficiente intelectual, motivaciones, actitudes e inteligencia emocional y manejo efectivo de situaciones inherentes a la carrera, por su parte los extrínsecos generalmente están representados por el aspecto familiar y social, sin embargo independientemente de estos, la universidad debe promover la autoimagen y auto concepto positivo de sí mismo, autoestima, proyección profesional, la predisposición que tenga el estudiante sobre sí mismo hace que su proceso de aprendizaje sea de alto rendimiento lo que le permitiría mirar con optimismo los desafíos profesionales, cada facultad debe tener una unidad de apoyo donde exista un análisis y un remedial de inmediato ante la posible deserción, repitencia y a través de la cual se promueva la calidad educativa ante la demanda de la sociedad.

Al respecto, Alcivar y Bone (2021) señalan que la universidad debe fomentar el uso y aplicación de normas internacionales de información financiera las cuales van a contribuir con elevar el perfil de egreso de los estudiantes, esto le permitirá al recinto educativo ser creador por excelencia del conocimiento científico, también Reyes (2021) plantea que “el proceso de regulación contable internacional para las organizaciones empresariales ha sido orientado desde un enfoque que debe ser evaluado a la luz de la teoría de la contabilidad y el control” (p.41), lo que significa que, se debe fomentar la instrumentación necesaria para el manejo de información financiera dentro de las normas internacionales ya que esto es la base fundamental de los sistemas de contabilidad y control, costos y presupuestos. Finalmente, Católico (2021) expresa que al adoptar estas normas se logrará una mejor comparabilidad y transparencia de los informes financieros, dando como resultado una mejor calidad de la información contable.

En este mismo orden de ideas, Romero (2021) describe el compromiso que tienen las universidades con un servicio académico eficiente, buen clima institucional, proyección de una buena imagen y lograr coherencia entre los servicios que se imparten y la real necesidad que existe en la localidad, esto se evidencia en el alcance que tiene en la captación de estudiantes en sus diferentes áreas de estudio y la capacidad del recinto educativo de mantenerlos activos y en proceso de profesionalización hasta que alcancen la meta de titularse, colaborar en el proceso de inmersión al campo laboral y servir de referencia al futuro profesional, ciertamente las autoridades educativas deben gestionar apropiadamente para lograr esto, ciertamente las políticas educativas influyen sobre manera, y la acción docente siempre será el enlace, pero la responsabilidad recae sobre

todos, de manera que se puedan enrumbar los destinos de la institución, de sus docentes y por ende de sus estudiantes y la sociedad a la cual llegarán suficientemente preparados, la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil, tiene un compromiso, una relevancia valorativa y el estudiante al irse formando al respecto de esta y otras medidas de profesionalización pertinente y actualizada, va a ser corresponsable de los procesos y situaciones que condicionen el actuar de las empresas y esa es una gran responsabilidad.

Conclusiones

- Las características sobre calidad educativa que hasta ahora se han mencionado en este artículo de investigación, se distinguen según Polanco (2021) por la búsqueda de la calidad y el desarrollo nacional, para el autor no solo se trata de establecer directrices a través de documentos especializados, sino que es necesario pasar por un proceso de investigación, capacitación, inversión y acompañamiento para que se pueda asegurar el éxito, debe existir un constante “empoderamiento social de las necesidades de los contextos particulares” (p.118), se debe orientar la gestión educativa de calidad a brindarle herramientas al docente para orientar sus enseñanzas de manera que exista garantía de que las personas que ejercen están debidamente capacitados para responder a las necesidades y exigencias, el desarrollo profesional debe ser una forma de medir la calidad educativa, debe mantenerse especial cuidado de encaminar las acciones apropiadas para el desarrollo docente y la mejora constante, sistemática, ordenada y permanente de los procesos educativos. En este sentido, también es importante el papel que juega el componente curricular que debe poseer “las acciones ideológicas y filosóficas de la entidad educativa” (Polanco, 2021, pág. 124), aunado a esto se debe mencionar también la adecuada profesionalización de la malla curricular de Contabilidad y Auditoría, su pertinencia de acuerdo a la realidad económica y social del país, las características y procedimientos pedagógicos como esquemas de formación e información para todos los actores educativos.
- Así mismo, Grajales, Giraldo, Castellanos, y Cano (2022) señalan que existe la necesidad de un modelo de control interno en los recintos de educación superior, de esta manera se pueden identificar necesidades y garantizar el debido avance académico y operativo, existe la importancia de auditar procesos de esta manera se logra la eficiencia en el desarrollo de las tareas, organizacionales, administrativas, educativas, pedagógicas, prácticas, que se debe convertir y parte indispensable del quehacer cotidiano en la universidad. Guaranda (2022) explica que, la calidad académica es un reto constante, se ven evaluadas la capacidad de gestión, liderazgo y administración de los recursos, existe una mezcla de acciones éticas, eficacia, políticas que busca siempre la mejora continua de las prácticas educativas. El mundo globalizado y de crecimiento vertiginoso, la premura de las

innovaciones masivas han conducido según Polanco (2021) a la aparición cada vez más común de ámbitos de perfeccionamiento institucional, esto ha implicado transformaciones en la organización de la institución, nuevas condiciones de administración del sistema educativo y su incidencia directa en el trabajo del docente y el progreso de los estudiantes, sin descuidar de ninguna manera la infraestructura y el equipamiento, esto si se quiere mantener un estándar de calidad.

- En este sentido, con respecto al objetivo principal propuesto al inicio de esta investigación se ha logrado encontrar información pertinente sobre los principales aspectos e indicadores de evaluación para la calidad educativa en instituciones de educación superior y por sobre todo aspectos relacionados con la carrera de Contabilidad y Auditoría, haciendo un recorrido de revisión documental se ha evidenciado que en diferentes países del mundo e incluso a través de organizaciones especializadas hay un cuidado oficial por el cumplimiento de estándares educativos, los actores participantes tienen todos su cuota de compromiso y responsabilidad, y las autoridades gubernamentales, educativas y profesionales están en el deber de fomentar el crecimiento del sistema educativo de nivel superior, esto para el beneficio de la sociedad, la economía y el desarrollo de un país.

Referencias

- Alcivar, V., & Bone, J. (2021). *Competencias profesionales para el aprendizaje de las normas internacionales de información financiera en la Universidad de Guayaquil*. Facultad de Ciencias Administrativas. Guayaquil - Ecuador: Universidad de Guayaquil. Recuperado el 02 de Julio de 2022, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/58564/1/ALCIVAR%20CEDE%20%91O%20VALERIA%20LISBETH%20-%20BONE%20ALCIBAR%20JANINE%20LISBETH.pdf>
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación* (Primera Edición Digital ed.). Arequipa , Perú: Enfoques Consulting EIRL. Recuperado el 01 de Julio de 2022, de <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Cárdenas, N., Ganga, F., & Aguilar, C. (Mayo-Agosto de 2021). Aseguramiento de la calidad en formación técnica de nivel superior y la incidencia de los planes de mejoramiento institucional. *CS(34)*, 127-165. doi:DOI: <https://doi.org/10.18046/recs.i34.4229>

- Católico, D. F. (2021). Las normas internacionales de Información Financiera y su relevancia informativa: evidencia empírica de empresas cotizadas de Colombia. *Contaduría y Administración*, 66(2), 1-33. doi:<http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2021.2395>
- Choque, R. (Enero-Junio de 2021). Calidad educativa y satisfacción del estudiante en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Adventista de Bolivia. *REBE. Revista Bolivana de Educación*, 3(4), 9-20. doi:<https://doi.org/10.33996/rebe.v3i4.285>
- Clara, M. Á., & Vega, C. (Diciembre de 2021). El carácter polisémico de educación de calidad en el nivel universitario: una aproximación desde sus actores principales. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo*, 12(23), 1-22. doi:DOI: <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.983>
- Delahoz, E., Zuluaga, R., Períñan, A., & Mendoza, S. (Junio de 2022). Un enfoque de Seis Sigma para evaluar la calidad de la educación superior en Colombia. *Revista de métodos cuantitativos para la economía y la empresa*(33), 385-407. doi:<https://doi.org/10.46661/revmetodoscuanteconempresa.5313>
- Enríquez, J. D. (2022). *Gestión estratégica, formación integral y su relación con la calidad educativa de los institutos de Educación Superior Tecnológico Privados de la provincia de Cusco*. Escuela de posgrado. Doctorado en Administración. Cusco - Perú: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Recuperado el 01 de Julio de 2022, de http://200.48.82.27/bitstream/handle/20.500.12918/6477/253T20221031_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Franco, J. (Septiembre de 2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(64), 151-179. doi:DOI: <https://doi.org/10.35575/rvucn.n64a7>
- García, M. (2021). *Aseguramiento de la calidad educativa en el marco del proceso de licenciamiento en institutos de educación superior tecnológico privado de tres sectores socioeconómicos del distrito de Lima*. Escuela de Posgrado. Lima - Perú: Universidad Ricardo Palma. Recuperado el 01 de Julio de 2022, de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/4563>
- Grajales, D., Giraldo, Y., Castellanos, O., & Cano, J. (MAyo-Agosto de 2022). Análisis del control interno de las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(66), 161-182. doi:<https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a7>

- Guaranda, P. N. (2022). *Liderazgo y calidad académica, estudiantes de Administración de Empresas, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público José Abelardo Quiñonez*. Escuela de Posgrado. Maestría en gestión pública. Tumbes - Perú: Universidad Nacional de Tumbes. Recuperado el 01 de Julio de 2022, de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2700>
- Marín, L. Y., & Marín, L. (Septiembre-enero de 2022). La calidad educativa desde la función sustantiva docente en el Instituto Superior Tecnológico Almirante Illinworth. *MAPA. Revista de ciencias sociales y humanísticas*, 6(26), 57-67. Recuperado el 01 de Julio de 2022, de <https://revistamapa.org/index.php/es/article/view/312/448>
- Martínez, A., Alonso, A., & Pérez, E. (1 de Abril de 2021). La formación integral del estudiante universitario desde un enfoque sociocultural. *Revista CUBana de Educación Superior*, 40(2), 1-18. Recuperado el 02 de Julio de 2022, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40n2/0257-4314-rces-40-02-e1.pdf>
- Medina, L. (2022). La acreditación en alta calidad de la Educación Superior: Expectativas, efectos y retos. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 6(10), 61-74. doi:<https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog22.04061004>
- Montalvo, G. E. (2021). *Estrategias motivacionales para la mejora del desempeño académico en los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la UNiversidad de Chimborazo Ecuador 2015*. Dirección General de Estudios de Posgrado. Facultad de Educación. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado el 02 de Julio de 2022, de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17261>
- Morales, G. P., Pujay, O. E., Maima, C., & León, C. G. (Marzo de 2021). El modelo de aseguramiento de la calidad y el mejoramiento de la calidad en la carrera profesional de mecánica automotriz del I.E.S.T. Público Max Planck de Ambo. *CTSCafé. Revista de Investigación Multidisciplinaria*, V(13), 87-177. Recuperado el 01 de Julio de 2022, de https://www.researchgate.net/profile/Guillermo-Pastor-Morales-Romero/publication/351062814_El_modelo_de_aseguramiento_de_la_calidad_y_el_mejoramiento_de_la_calidad_en_la_carrera_profesional_de_mecanica_automotriz_del_IEST_Publico_Max_Planck_de_Ambo/links/
- Orozco, J. C., & Diaz, A. A. (Diciembre de 2018). ¿Cómo redactar los antecedentes de una investigación cualitativa? *REVISTA Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas*, 1(2), 66-82. doi:<https://doi.org/10.30698/recsp.v1i2.13>

- Páez, D., Camargo, D., & Muriel, Y. (Enero-Junio de 2021). Calidad de las instituciones de educación superior desde la perspectiva de América Latina y el Caribe. *SIGNOS-Investigación en Sistemas de Gestión*, 13(1), 1-29. doi:DOI: <https://doi.org/10.15332/24631140.6350>
- Piedra, A., Ochoa, V., & Aguirre, M. (Enero de 2022). Estrategia para el fortalecimiento de la calidad educativa en educación técnica y tecnológica en Azuay. *Maestro y Sociedad*, 19(2), 829-884. Recuperado el 01 de Julio de 2022, de <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5573/5375>
- Polanco, J. D. (10 de Octubre de 2021). Políticas educativas, formación docente y su incidencia en la calidad educativa. *Naturaleza, Sociedad y Ambiente*, 8(1), 117-132. doi: <https://doi.org/10.37533/cunsurori.v8i1.65>
- Reyes, M. B. (2021). La responsabilidad de las universidades para enseñar contabilidad najo normas internacionales de información financiera (NIIF): caso Nicaragua. *REICE. Revista electrónica de investigación en Ciencias Económicas*, 9(18), 39-57. doi:DOI: 10.5377/reice.v9i17.12361
- Rodelo, M., Montero, P. M., Jay, W., & Martelo, R. (Julio-Septiembre de 2021). Metodología de la investigación acción participativa: Una estrategia para el fortalecimiento de la calidad educativa. *RCS. Revista de Ciencias Sociales*, XXVII(3), 287-298. file:///C:/Users/SuperUsuario/Downloads/Dialnet-MetodologiaDeInvestigacionAccionParticipativa-8090621.pdf
- Romero, S. (27 de Enero de 2021). Satisfacción estudiantil en las maestrías de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Investigación Valdizana*, 15(1), 7-16. doi:Martínez, Alonso, y Pérez (2021)
- Vega, A. J. (Marzo de 2022). Oportunidades de aprendizaje en la formación inicial docente para la calidad educativa. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 26(1), 303-325. doi:1030827/profesorado.v26i1.16886

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Ciencia Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Ciencia Digital**.



Indexaciones

