

## Cambio climático y la COVID-19: Desafíos en la agenda 2030 para el desarrollo del turismo

*Climatic change and COVID-19: Challenges in the 2030 agenda for the developments of tourism*

<sup>1</sup> Alexis Santiago Pérez Figueredo  <https://orcid.org/0000-0003-3797-0513>  
Doctor en Ciencias Económicas. Profesor Titular Universidad Oriente, Cuba.  
[alexis.figueredo@uo.edu.cu](mailto:alexis.figueredo@uo.edu.cu)

---

### Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 10/01/2022

Revisado: 25/02/2022

Aceptado: 07/03/2022

Publicado: 05/04/2022

DOI: <https://doi.org/10.33262/ap.v4i2.1.208>

---

**Cítese:** Pérez Figueredo, A. S. (2022). Cambio Climático y la COVID-19: Desafíos en la Agenda 2030 para el Desarrollo del Turismo. AlfaPublicaciones, 4(2.1), 110–129. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i2.1.208>



**ALFA PUBLICACIONES**, es una Revista Multidisciplinar, **Trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://alfapublicaciones.com>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) [www.celibro.org.ec](http://www.celibro.org.ec)



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

---

**Palabras****claves:**

Turismo responsable, cambio climático, tarea vida, bienestar del turista.

**Keywords:**

Responsible tourism, climate change, life task, tourist welfare.

**Resumen**

El cambio climático y la Covid-19 constituyen retos para el desarrollo de un turismo responsable que implica un cambio y reorientación para el turismo. Las prácticas para su enfrentamiento han demostrado el valor de la acción integrada de toda la sociedad. Desde estas perspectivas los elementos desde el enfoque de la dirección estratégica del riesgo pueden servir como herramientas para el desarrollo de un turismo responsable. El objetivo de la presente investigación es potenciar el desarrollo de un turismo responsable como respuesta a los desafíos que representan el Cambio Climático y la Covid 19 en la Agenda 2030 en el desarrollo del Turismo. La revisión bibliográfica y documental, permitió construir el marco de referencia teórico y metodológico para este estudio, los métodos comparativos, descriptivo-explicativo, favorecieron establecer comparaciones entre diferentes posiciones de autores, así como, definir los criterios asumidos por el autor a lo largo del proceso investigativo. El análisis causal para fundamentar las relaciones entre las variables de la investigación. El método matricial y el método cartográfico para modelar los impactos del Cambio Climático. La observación, entrevistas y encuestas para conocer nivel de percepción del riesgo y actualización del diagnóstico.

**Abstract**

Climate change and Covid-19 constitute challenges for the development of responsible tourism that implies a change and reorientation for tourism. The practices for its confrontation have demonstrated the value of the integrated action of the whole society. From these perspectives, the elements from the strategic risk management approach can serve as tools for the development of tourism responsible. The objective of this research is to promote the development of responsible tourism as a response to the challenges that Climate Change and Covid 19 represent in the 2030 Agenda in the development of Tourism. The bibliographic and documentary review allowed the construction of the theoretical and methodological framework for this study, the comparative, descriptive-explanatory methods favored establishing comparisons between different positions of authors, as well as defining the criteria assumed by the author throughout the study. investigative process. The causal analysis to substantiate the relationships

---

between the variables of the investigation. The matrix method and the cartographic method to model the impacts of Climate Change. Observation, interviews and surveys to determine the level of risk perception and update of the diagnosis.

---

## Introducción.

El nuevo paradigma para el desarrollo de un turismo sostenible, constituye para el sector turístico un doble reto, alcanzar una sostenibilidad de la calidad de sus servicios y en la atención al cliente, garantizando el bienestar del turista y demostrar con el desempeño ambiental del destino o producto turístico que se oferta, constituye un exponente de buenas prácticas hacia la protección y conservación del medio ambiente. (OMT, 2017).

El turismo constituye para el país una de las actividades económica que se debe convertir en uno de sus principales sectores para el desarrollo de Cuba, donde se realizarán en los próximos años cuantiosas inversiones, ejemplo de ello son las proyectadas hasta el 2030, que determinan un crecimiento en 252 nuevas instalaciones, 90 proyectos de incremento de categoría, 13 proyectos de desarrollo inmobiliario asociados a campos de golf, 42 proyectos de recreación y más de 100 proyectos de logística ( Granma 5/8/2019). Estas inversiones estarán dirigidas en lo fundamental a potenciar la modalidad del turismo de sol y playa en la zona costera.

El cambio climático constituye la principal amenaza para los Estados Insulares por la alta vulnerabilidad de estos ante sus impactos. Entre las actividades económicas que serán afectadas, el turismo constituye una de las de mayor incidencia. Entre los impactos que se han identificado [(AMA, 2015), (CEPAL, 2018), (IPCC, 2014)] generados por el cambio climático y que afectan el desarrollo del turismo se encuentran:

- La elevación del nivel medio del mar y su influencia en los destinos de sol y playa
- Problemas de la biodiversidad y el stress de los ecosistemas producto del cambio climático
- Contaminación atmosférica y la pérdida de la calidad ambiental del sitio turístico.
- La erosión costera y pérdida de playas arenosas.
- Las inundaciones costeras y penetración del mar.
- Degradación del paisaje terrestre y fondos marinos.

Y desde un punto de vista directamente en la actividad del turismo se pueden destacar

- Cambios en la preferencia gastronómica de los turistas por productos ecológicos, como respuesta al nivel de sensibilidad ambiental y la identificación de los turistas con los problemas ecológicos.
- Reorientación de la modalidad de sol y playa por los impactos generados del cambio climático en las zonas costeras.

En el Plan del Estado cubano para el enfrentamiento al cambio climático: Tarea Vida, (CITMA, 2017), se conceptúa como entre sus objetivos la adopción de medidas para garantizar el desarrollo del turismo. En el análisis de sus cinco acciones estratégicas, en cuatro de ellas existen indicaciones que deben tenerse en cuenta para el desarrollo del turismo y en las once tareas se evidencia una incidencia transversal al proceso de desarrollo de este sector.

En específico la Tarea diez dirigida a priorizar las medidas y acciones para elevar la percepción del riesgo y aumentar el nivel de conocimiento y el grado de participación de toda la población en el enfrentamiento al cambio climático y una cultura que fomente el ahorro del agua, se hace un llamado a potenciar el desempeño ambiental de los diferentes actores del desarrollo, entre los que se identifican las instalaciones del sector turístico.

Las características del desarrollo turístico como actividad económica, genera una serie de vulnerabilidades tanto en el medio ambiente como en la sociedad, que de no ser atendidas adecuadamente pueden potenciar impactos como: (CEPAL, 2020).

- Las afectaciones originadas por malas prácticas de manejo de los recursos naturales que han generado problemas ambientales asociados a la deforestación, el empobrecimiento de los suelos, la pérdida de recursos de la biodiversidad y paisajísticos, aceleración de procesos de salinización de suelos y acuíferos, la desertificación, entre otros.
- En el ámbito social la disponibilidad del agua potable para la población, la calidad ambiental de los asentamientos humanos, el déficit de servicios básicos en muchas de las comunidades que generan a su vez situaciones de estrés y presiones sobre los ecosistemas naturales con los que interactúan.
- Las condiciones del saneamiento ambiental en las instalaciones turísticas en ocasiones no están respaldadas con un efectivo programa de gestión ambiental, que garantice la sustentabilidad de las acciones que se desarrollan, lo que puede conducir a que se potencien factores de riesgos asociados a diferentes eventos epidemiológicos, entre otros impactos.

A este contexto se suma otro evento que hace más complejo el escenario para el desarrollo del turismo y su contribución al cumplimiento de los ODS.

El mundo se enfrenta a una crisis sanitaria global sin precedentes, cuyas repercusiones están sintiéndose en todos los sectores de la sociedad y de la economía. El enfrentamiento a la pandemia provocada por el nuevo coronavirus Sars Cov-2, que produce la enfermedad Covid-19, con una magnitud de impacto de cifras millonarias en las personas contagiadas y que han fallecidos. (OMS, 2020)

En el desarrollo y enfrentamiento de esta crisis sanitaria, el sector turístico ha sido uno de los más afectados, con enormes repercusiones para las economías del planeta. Según el Programa de la Organización Mundial del Turismo de asistencia técnica para la recuperación del Turismo de la crisis de la Covid-19, hasta la fecha, el desarrollo de las actividades turísticas representa el 30% de las exportaciones mundiales de servicios (1,5 billones de dólares de los EE.UU.). Este porcentaje llega al 45% en los países en desarrollo.

El Turismo es uno de los principales pilares del crecimiento y el desarrollo a escala global. Aporta uno de cada diez puestos de trabajo en el mundo, la contribución del Turismo tiene múltiples capas y es intersectorial, representa además una fuente vital de puestos de trabajo para mujeres y jóvenes, de rentas a través de los ingresos por turismo y los flujos de inversión extranjera directa (OMT, 2019)

Como impacto de esta crisis, se podría producir una caída anual entre el 60% y el 80% en comparación con las cifras de 2019, lo que trascendería, además del lógico impacto en la economía de los países, en el progreso alcanzado en el camino hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) donde el Turismo, posee incidencia directa o favorece su cumplimiento en:

- ODS 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo
- ODS 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas
- ODS 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos
- ODS 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos
- ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación
- ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles
- ODS 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos
- ODS 14. Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible

- ODS 15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, y detener la pérdida de biodiversidad
- ODS 17. Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

La Organización Mundial del Turismo (OMT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) han reforzado su colaboración con el establecimiento de protocolos conjuntos, donde garantizar la salud de los clientes y trabajadores del turismo constituye un objetivo vital.

La OMT pide un liderazgo internacional consistente al sector del Turismo y es que se incluya como prioridad en los futuros esfuerzos de su recuperación el desarrollo de un turismo responsable, para que el sector pueda seguir creciendo de manera sostenible y aporte mayores beneficios a la sociedad es esencial que se opere de una manera responsable.

Se necesita promover un sector turístico inclusivo, con condiciones laborales decentes para todos, que promueva la cultura y productos locales y proteja nuestros recursos naturales, preservando de esta manera los atractivos únicos de cada destino y se garantice el bienestar del turista. (OMT, 2020)

Este enfoque de un turismo responsable, se evidencia en el desempeño demostrado tanto por el personal o la institución, verificando que existe un compromiso y modo de actuar de respeto hacia el entorno y hacia las personas con las que se interactúa, sean otros turistas, trabajadores del turismo o población receptora.

Precisamente en este aspecto de velar por la seguridad y bienestar del turista es lo que se debe potenciar asumiendo este enfoque de turismo responsable. Este complejo y dinámico escenario plantea al sector turístico un desafío importante. ¿Cómo enfrentar el reto que representa para el sector el enfrentamiento de la Covid y los impactos generados por el cambio climático para cumplimentar los ODS?

Como parte de las indicaciones del Consejo de Estado para la implementación de la Tarea vida, en cada territorio, los Organismo de la Administración Central del Estado (OACE), entre ellos el Ministerio de Turismo y sus instalaciones, deben elaborar un cronograma de trabajo que garantice su implementación. De estas orientaciones emanan los principales intereses de coordinación en los territorios y ministerios.

Por indicaciones del Ministerio de Educación Superior las universidades deben crear grupos de expertos con la participación de profesores e investigadores para la conformación de un plan de acciones para garantizar la implementación de la Tarea

Vida, con un orden de prioridad alto según las necesidades y proyecciones de desarrollo territorial, constituyendo este escenario el marco de las relaciones entre los organismos, empresas y la universidad que en el territorio deben conducir la implementación de la Tarea Vida en los territorios.

La relación con los mismos estará definida con el desarrollo del asesoramiento necesario para potenciar la gestión de riesgos ante los posibles impactos del Cambio Climático, favoreciendo la percepción de riesgos y la participación de los trabajadores en la búsqueda de soluciones de los impactos generados por el cambio climático, proceso en el que se pueden desarrollar acciones de capacitación, evaluación de impactos y la realización de investigaciones relacionadas con este tema, entre otras acciones.

Desde el Ministerio del Turismo de Cuba, se han orientado las nuevas normas y protocolos de actuación en la etapa de recuperación de la Covid 19 para garantizar la certificación de las instalaciones turísticas para desarrollar un turismo más higiénico y seguro.

Obviamente se pueden articular estas acciones teniendo como plataforma de acción los planes, programas o sistema de gestión ambiental de estas instituciones, donde se deben reflejar tanto las acciones para la implementación de la Tarea Vida así como aquellas para lograr la sostenibilidad de las acciones de los nuevos protocolos para el logro de un turismo más higiénico y seguro.

**Tabla 1:**

Análisis de causas y efectos

<b>Problema</b>	<b>Efectos</b>	<b>Causa: Limitada percepción del riesgo</b>	<b>Causa: Débil estrategia de Comunicación del riesgo.</b>
<b>Limitado desarrollo de la gestión de riesgo ante los impactos generados por el CC en el sector del turismo</b>	<p>Baja percepción del riesgo ante los impactos generados por el CC</p> <p>Relativo desarrollo del desempeño ambiental evidenciado en las instalaciones turísticas y por su personal.</p>	<p>1. Insuficiente conocimiento de la gestión de riesgo en tomadores de decisiones y actores de desarrollo.</p> <p>a) Vacíos en los programas de estudios de temas sobre la gestión de riesgos</p>	<p>1.a) Insuficientes estrategias de comunicación y de bien público sobre el tema en las entidades del sector turístico.</p> <p>2. Predominio de un enfoque reactivo en la gestión de la información y la comunicación sobre riesgos.</p>

**Tabla 1:**

Análisis de causas y efectos (continuación)

Problema	Efectos	Causa: Limitada percepción del riesgo	Causa: Débil estrategia de Comunicación del riesgo.
		2. Reducida oferta de cursos de capacitación sobre gestión de riesgos ante el CC 3. Desactualización de los diagnóstico de las necesidades de aprendizaje sobre este tema	
<b>Cómo desarrollar un turismo responsable que connote el bienestar del turista en la situación de recuperación ante la Covid 19.</b>	Impacto negativo en la imagen del destino y el producto turístico fruto de la incertidumbre relacionada con la seguridad y protección turística.	1. Limitado cumplimiento de las nuevas normas del turismo pos Covid 19 impactan en la imagen de seguridad del destino y producto turístico 2. Insuficiente gestión de la gestión ambiental de la industria turística afecta su desempeño ambiental. 3. Débil percepción de riesgo.	Débil estrategia de comunicación del riesgo. 1.a) insuficientes estrategias de bien público sobre el tema en las entidades y el sector. 2. Predominio de un enfoque reactivo en la gestión de la información y la comunicación sobre el riesgo.

Fuente: elaboración propia.



**Tabla 2**

Resultados del análisis de partes interesadas.

Organizaciones con intereses en el proyecto.	Interés y actitud hacia el proyecto	Papel en el proceso de preparación	Participación durante la aplicación del proyecto
<b>GOBIERNOS</b>	alto	actor	Tomador de decisiones
<b>UNIVERSIDAD</b>	alto	actor	Tomador de decisiones/ actor
<b>CITMA</b>	alto	actor	Tomador de decisiones/ actor
<b>TURISMO</b>	alto	actor	Tomador de decisiones / actor

Fuente: elaboración propia.

Para el turismo estas acciones se representan en la figura 1:

Partes interesadas	Comportamiento ante una buena gestión.	Impactos en el sector.
		
Clientes  Inversionistas/ turoperadores/ Agencias de viajes  Empleados  Medios de comunicación	Compras y fidelidad  Invertir, buen rating, buenas ventas.  Compromiso, responsabilidad  Reconocimiento, imagen	Repitencia, bienestar y recomendación.  Confianza para invertir, posicionamiento en el mercado.  Calidad del servicio  Buena promoción y MK

Fuente: Adaptada de Rivera, 2012

Desde el punto de vista económico social estas acciones se justifican ante la necesidad del país de continuar desarrollando el turismo. Las condiciones naturales de Cuba, la infraestructura hotelera y ofertas extra hoteleras sumamente atractivas, más los resultados de la labor desplegada en el enfrentamiento y el control de la enfermedad de la Covid-19 constituyen elementos que pueden favorecer la captación de los primeros flujos de viajeros y en la identificación de la isla como destino seguro.

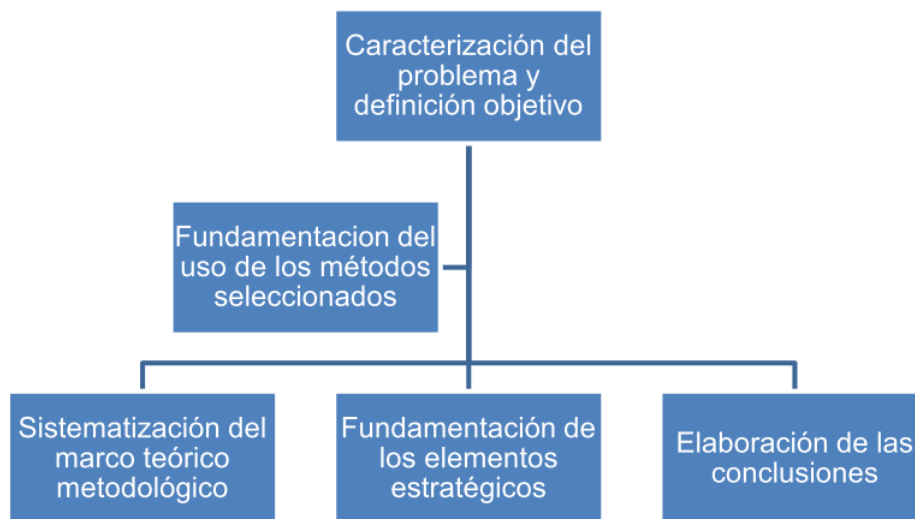
Lo anteriormente argumentado demuestra la actualidad e importancia del tema abordado y la necesidad de desarrollar el presente trabajo encaminado a:

Potenciar el desarrollo de un turismo responsable como respuesta a los desafíos que representan el Cambio Climático y la Covid 19 en la Agenda 2030 en el desarrollo del Turismo.

**Metodología.**

La revisión bibliográfica y documental, permitió construir el marco de referencia teórico y metodológico para este estudio, los métodos comparativo, descriptivo-explicativo, favorecieron establecer comparaciones entre diferentes posiciones de los autores explicando tendencias en estos estudios, esclareciendo puntos de vistas teóricos metodológicos sobre los temas que fueron abordados en el trabajo, así como definir los criterios asumidos por el autor en el tratamiento de los mismos a los largo del proceso investigativo.

El análisis causal para fundamentar el análisis entre las causas y efecto de la situación problemática de la investigación. El método matricial y el método cartográfico para modelar los impactos del Cambio Climático La observación, entrevistas y encuestas para conocer el nivel de percepción del riesgo y actualización del diagnóstico. Para el desarrollo de este trabajo, se tuvo en cuenta el esquema metodológico mostrado en la figura 2:



**Figura 2:** Esquema metodológico

**Fuente:** elaboración propia.

**Resultados.**

Según la evaluación realizada por especialistas del Instituto de Meteorología (Planos et al. 2015) en el marco del “Programa Científico Técnico Nacional “Cambios

Globales y Evolución del Medio Ambiente Cubano”, el clima de Cuba en la actualidad se comporta en un estado similar al proyectado por los expertos del Panel Internacional sobre el Cambio Climático (IPCC) y que vaticinan, que para el 2050 se habrán producido transformaciones notables en el clima y un incremento del efecto invernadero en la atmósfera terrestre, acelerado por el efecto de la actividad industrial, agrícola, entre otras acciones desarrollada por el hombre sobre el medio ambiente. (Citma, 2017)

El análisis de este informe evidencia que la influencia del cambio climático podría aumentar la vulnerabilidad de millones de personas en todo el mundo e incrementar las pérdidas y daños producido por los impactos de los desastres, en la medida en que estos afecten los medios de vida y otros recursos de manera progresivamente en un efecto vinculante a causa de las variaciones en el clima:

- Se podrían alterar los ciclos agro-productivos.
- Reducir significativamente la disponibilidad de agua para consumo humano, la agricultura y el uso industrial.
- Incrementar la frecuencia o intensidad de los incendios forestales, ciclones tropicales, entre otros eventos extremos. (Citma, 2017)

El archipiélago cubano y su interacción con los mares adyacentes sufrirán modificaciones significativas; entre ellas:

- Alteraciones de las características físico-químicas de sus aguas.
- Modificaciones geográficas, morfológicas, hidrográficas e hidroclimáticas de la plataforma insular y de la línea de costa.
- Reducción considerable de las áreas bajas del archipiélago y la desaparición de algunos cayos.
- Aumento de las fluctuaciones de la marea y de las variaciones no periódicas del nivel del mar, lo cual se incrementará durante eventos atmosféricos severos; Retroceso de la costa con un máximo en algunas zonas de hasta 7 km y alteración en la distribución espacial de los sedimentos en algunas playas.

Detallan estos estudios que este escenario marino costero, combinado con la reducción de la precipitación, reforzará el déficit de disponibilidad potencial de agua dulce, por el impacto que tendrá la intrusión marina en los acuíferos costeros. Esta situación implicaría la reducción significativa de la entrega de agua subterránea que, en estos acuíferos costeros poco potentes, podría representar su desaparición por la salinización definitiva de sus reservas.

Otro elemento que será afectado es la diversidad biológica, el funcionamiento y equilibrio de los ecosistemas naturales, además de la presión a que están sometidos por

la intervención humana, sufrirán el impacto combinado de estos escenarios climáticos, hidrológicos y marino costeros (Citma, 2017)

En el Plan de Estado para el enfrentamiento al cambio climático de la República de Cuba: TAREA VIDA, se han definido a escala nacional, local y de los ecosistemas los que deben ser priorizadas en su atención y estudio, no solo por el nivel de afectaciones que ya presentan, sino por las que se prevén como resultado del efecto del cambio climático en un mediano y largo plazo.

En las zonas costeras los conflictos ambientales están determinados además del evidente efecto del cambio climático en la zona, por la relación e impacto entre los usos-usos y los usos - recursos generados a partir de las características de las actividades económicas que se desarrollan en ella, como es el desarrollo industrial y portuario, del comercio, la gastronomía, el turismo, actividades de ocios y la derivadas de la interacción con los asentamientos humanos que provocan un severo impacto en los ecosistemas costeros y recursos naturales.(Perez,2019)

El turismo es uno de los sectores más importantes y dinámico de la economía mundial y nacional que se encuentra en plena expansión. Su desarrollo aumenta la demanda de la infraestructura local: transporte, agua potable, recolección y tratamiento de aguas residuales, eliminación de desechos sólidos, entre otros servicios públicos. Sin una coordinación y planificación, la demanda de servicios puede exceder su capacidad del territorio, con resultados negativos tanto para los residentes como para los turistas.

El ODS 3 de la Agenda 2030 expresa: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. Esta visión fundamenta las bases para desarrollar un turismo responsable.

La OMT en 2009 definió el turismo responsable como la “actividad turística que los turistas y los agentes turísticos realizan con respeto por los lugares de acogida desde el punto de vista medioambiental, cultural, social y económico, y que a su vez la comunidad receptora acepta y respeta y las autoridades públicas protegen y fomentan”, todo ello de acuerdo con los principios recogidos en el Código Ético Mundial del Turismo, aprobado en 1999, por la Asamblea General de la OMT y reconocido expresamente por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2001. (Rivera, 2012)

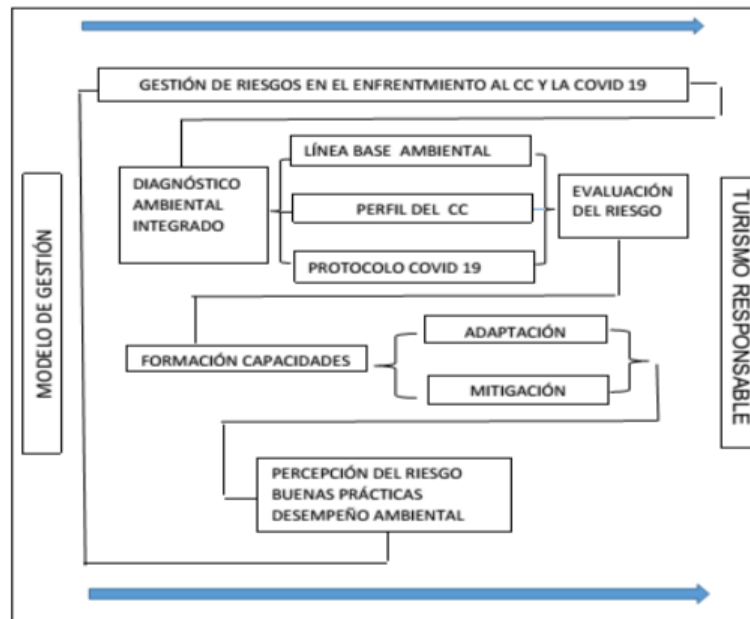
Asociada a esta definición se han incorporado otras perspectivas, que de manera explícita o inferida, consideran el logro del bienestar del turista como parte de las diferentes formas de interpretación de la práctica del turismo responsable.

La manifestación de la presente crisis sanitaria provocada por la Covid-19 a nivel mundial, genera una evidente incertidumbre relacionada con la seguridad para el turista en la elección de un destino turístico, que adiciona a los factores tradicionales como el precio, la calidad del servicio, tipo de viaje, atractivos turísticos, entre otros factores, pondera a la seguridad y bienestar del turista que adquiere mayor peso a la hora de escoger un destino vacacional, en referencia a la demostrada efectividad en el control y resultados en el enfrentamiento a la pandemia, que garantiza la confianza de disfrutar de un destino seguro.

Es prioritario desarrollar y demostrar acciones efectivas y seguras en esta dirección, para recobrar la imagen y confianza de los turistas en los destinos, exponiendo al mundo las medidas adoptadas para garantizar el bienestar del turista, apoyado por una efectiva comunicación y estructura sanitaria eficiente.

La modelación del proyecto de trabajo se expresa a través del siguiente esquema que enfocado en la implementación de la Tarea Vida contempla los momentos para el desarrollo del trabajo. Las acciones deben transitar desde la concepción del modelo de gestión estratégica de la institución turística para garantizar su inclusión en los planes y programas que se desarrollen como parte de planeamiento enfocado hacia el desarrollo de un turismo responsable y tiene tres momentos:

1. El diagnóstico ambiental integrado que contempla la actualización de la línea base ambiental, la evaluación e identificación de los impactos del cambio climático en la instalación y el protocolo de enfrentamiento a la Covid 19. Concluyendo con la evaluación de los riesgos ante estos eventos.
2. La formación de capacidades para el enfrentamiento a los impactos tanto del cambio climático como de la Covid teniendo en cuenta los enfoques de adaptación sobre todo apoyados en la innovación y de mitigación ante el riesgo.
3. El tercer momento es el diseño y desarrollo de buenas prácticas documentando debidamente las experiencias ante los sistemas de gestión ambiental y de la calidad de la instalación.



**Figura 3:** Modelo de gestión

**Fuente:** Elaboración propia.

Del análisis del modelo anterior se deriva la organización del proyecto teniendo en cuenta el siguiente procedimiento que agrupa las acciones en dos etapas fundamentales. La evaluación de los riesgos ante los impactos del cambio climático en la instalación y el enfrentamiento a la Covid 19. Es la etapa fundamental porque aportará como resultados fundamentales cuáles son los riesgos derivados de estos dos eventos y cuál es la capacidad de respuesta que tiene la instalación para su enfrentamiento.

En la segunda etapa se focaliza la formación de capacidades para el enfrentamiento a los impactos con los eventos estudiados tanto desde el área de los recursos humanos como la capacidad de respuesta desde los recursos materiales y servicios a desarrollar.

Procedimiento para materializar el modelo de gestión propuesto.

Primera etapa: Evaluación de los riesgos.

- Actualización del diagnóstico integrado
- Actualización de los estudios de Peligro, Vulnerabilidad y Riesgos

Segunda etapa: Formación de capacidades.

- Estudio de percepción de riesgos .
- Aplicación de los nuevos protocolos y listas de chequeo para la reapertura del turismo post Covid 19.
- Desarrollo de buenas prácticas para el logro de un turismo responsable.

Proyección de los resultados a lograr se representa en la tabla 4:

**Tabla 4:**

Matriz de marco lógico.

Objetivo específico	Resultados	Actividades
Profundizar en el conocimiento del marco jurídico y normativo de la gestión de riesgos ante el cambio climático en el contexto del desarrollo de las actividades turísticas en las zonas costeras.	Actualización del marco teórico y metodológico. Sistematización de las principales legislaciones y normativas .	Revisión bibliográfica, documental y técnica Talleres, seminarios de capacitación
Profundizar en el conocimiento del marco jurídico y normativo de la OTM y el MINTUR en relación a los protocolos de actuación en la etapa de pos Covid 19	Procesamiento de la información y orientaciones de la OTM, MINTUR, y grupos hoteleros y extra hoteleros en relación a los protocolos de actuación en la etapa de pos Covid 19	Revisión bibliográfica documental y técnica Talleres, seminarios de capacitación
Actualizar el diagnóstico integrado	Actualización de la línea base ambiental Actualización de la línea base de las actividades del turismo. Matriz de conflictos Perfil de los impactos del cambio climático. Evaluación de la situación ambiental de la instalación para garantizar la aplicación de los nuevos protocolos para la reapertura del turismo.	Línea base ambiental caracterizando la situación ambiental Identificación de los principales conflictos de la actividad turística en la zona costera. Identificación y caracterización de los impactos del CC. Definir el procedimiento para garantizar la aplicación de los nuevos protocolos para la reapertura del turismo.
Evaluar los riesgos asociados a los impactos climáticos	Matriz de evaluación de riesgos	Identificación de peligros, vulnerabilidad y capacidad de respuesta Evaluación de los riesgos ante los impactos del cambio climático
Potenciar la formación de capacidades para el enfrentamiento al CC y el logro de la sustentabilidad en el enfrentamiento de la Covid 19.	Diagnóstico de las necesidades de capacitación Diseño de diversas formas de capacitación para la formación de capacidades en el enfrentamiento al CC y a la Covid 19.	Actualización del Diagnóstico de Necesidades Capacitación Propuestas de cursos, seminarios y talleres de capacitación enfocados en la adaptación.

**Tabla 4:**

Matriz de marco lógico. (continuación)

Objetivo específico	Resultados	Actividades
Potenciar la formación de capacidades para el enfrentamiento al CC y el logro de la sustentabilidad en el enfrentamiento de la Covid 19.	Diagnóstico de las necesidades de capacitación Diseño de diversas formas de capacitación para la formación de capacidades en el enfrentamiento al CC y a la Covid 19.	Actualización del Diagnóstico de Necesidades Capacitación Propuestas de cursos, seminarios y talleres de capacitación enfocados en la adaptación.
Evaluar los niveles de percepción de riesgos ante el CC y a la Covid 19.	Aplicación de instrumentos para investigar los niveles de percepción de riesgos ante el CC y a la Covid 19.	Evaluación de la percepción del riesgo ante los impactos del CC y a la Covid 19.
Potenciar el desarrollo de buenas prácticas para el logro del turismo responsable.	Diseño de buenas para el logro del turismo responsable.	Desarrollo de proyectos de buenas prácticas que constituyan evidencias del desempeño de la institución para el logro del turismo responsable.
Aplicar instrumentos para el control y evaluación	Diseño de instrumentos y herramientas para el control y evaluación	Proceso de evaluación y propuesta de plan de mejoras

**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 5:**

Indicadores.

Resultado	Línea de Base	Indicadores de seguimiento y monitoreo.
Realización de estudios sobre la percepción y evaluación de riesgo	Actualización del marco teórico metodológico. Actualización del diagnóstico integrado costero Actualización de los PVR	Presentación en Eventos, publicación. Realización talleres Elaboración de artículo
Formación de capacidades para enfrentar los impactos del CC y de la Covid 19	Actualización del DNC Diseño de cursos y de buenas prácticas para el logro del turismo responsable	Desarrollo de cursos de capacitación y extensión, seminarios, talleres

**Fuente:** Elaboración propia.



**Tabla 5:**

Indicadores de Proceso. (continuación)

Indicador clave o indicador de cambio	Línea de base	Objetivo logrado
<b>1. Investigación</b>	Línea base de los ecosistemas costeros desactualizada. Estudios de PVR desactualizados	Línea base de los ecosistemas costeros desactualizada. Estudios de PVR desactualizados
<b>2. Capacitación</b>	No existen cursos de capacitación ni de extensión	Desarrollo de un sistema de curso para la formación de capacidades para el enfrentamiento a los impactos del CC y a la Covid 19
<b>3. Extensión y alcance</b>	No existen redes de conocimiento	Se forma parte de una red ambiental para el logro del turismo responsable
<b>4. Gestión</b>	No existe un plan de enfrentamiento al CC y a la Covid 19	Implementación del Plan de enfrentamiento al CC: Tarea Vida y de los protocolos para el enfrentamiento a la Covid 19
<b>5. Desarrollo de recursos humanos</b>	Existen vacíos en el conocimiento que tienen los trabajadores sobre el CC y es bajo el nivel de desempeño ambiental de la institución	Se logra capacitar al 90 % de los trabajadores del hotel Es reconocida la institución por su desempeño ambiental y el desarrollo de buenas prácticas para un turismo responsable.

Fuente: Elaboración propia.

### Conclusiones.

- A la crisis ambiental generada por los impactos del Cambio Climático que ya afectaba al planeta, se ha unido una crisis humanitaria y sanitaria cuyos impactos como consecuencia de la expansión de la pandemia producida por un nuevo coronavirus causante de la Covid-19 han producido grandes impactos.
- Este escenario constituye una realidad que por su magnitud afectará a toda la sociedad en su conjunto, para el turismo como actividad económica esto debe implicar un cambio y reorientación de modalidades para la práctica del turismo.

- Existen antecedentes, como el proceso de implementación de la Tarea Vida para el enfrentamiento a los impactos del cambio climático, las orientaciones de la OMT para el logro de un turismo sostenible que de alguna manera han creado una plataforma de acciones en
- Cuba, que pueden servir para potenciar sinergias en las instalaciones turísticas con los nuevos protocolos que el MINTUR ha definido para la etapa de reanudación de la actividades del turismo pos Covid 19.
- Los esfuerzos para hacer sustentables estas acciones deben articularse con los planes de gestión ambiental y contra desastres que existen en las instalaciones turísticas y que constituyen pilares fundamentales para el logro de un turismo responsable que tiene como meta fundamental el logro del bienestar del turista.

### Referencias bibliográficas.

- AMA, (2015). Memoria de estudio de peligros, vulnerabilidad y riesgos (PVR), Citma, Cuba
- CEPAL, (2018). Impactos del Cambio Climático en América Latina y el Caribe. Chile
- CEPAL, (2020). Medidas para la recuperación del sector turístico en América Latina. UN CEPAL Santiago de Chile. Chile
- CITMA, (2017). Plan de Estado de la República de Cuba para el enfrentamiento al cambio climático: Tarea Vida. Citma. Cuba
- Granma,(2019). Proyecciones del desarrollo del turismo en Cuba hasta el 2030, Periódico Granma 5/8/2019.
- IPCC, (2014). IV Informe del panel intergubernamental del Cambio Climático, UN. New York
- Ley-Vega, (2007). Manual de restauración de dunas costeras. Dirección General de Costas. España: Editorial. Ministerio del Medio Ambiente
- OMT, (2017).Declaración de turismo sostenible. UNTWO. UN New York
- OMT, (2019). Informe para el apoyo al empleo y a la economía a través de los viajes y el turismo. UNTWO. UN New York
- OMT, (2020). El turismo en la agenda de los ODS. UNWTO. Madrid. España
- Perez, A, (2019). Informe de trabajo sobre la gestión de riesgos costeros en la bahía de Santiago de Cuba (S/P). CEMZOC. Universidad de Oriente.
- Planos et al, (2015). Segunda comunicación de Cuba al IPCC. La Habana. Cuba.

Rivera, A. (2012). Turismo responsable sostenibilidad y desarrollo local comunitario. Universidad de Córdoba. España.



El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Alfa Publicaciones**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Alfa Publicaciones**.



#### Indexaciones

